



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Постановление Правительства Свердловской
области от 29.10.2012 N 1223-ПП
(ред. от 22.05.2013)
"Об утверждении областной целевой
программы "Создание сети
многофункциональных центров
предоставления государственных и
муниципальных услуг на территории
Свердловской области (2013 - 2015 годы)"

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

www.consultant.ru

Дата сохранения: 18.07.2013

ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 29 октября 2012 г. N 1223-ПП

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ
"СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"

(в ред. Постановлений Правительства Свердловской области
от 06.03.2013 N 246-ПП, от 22.05.2013 N 657-ПП)

В соответствии с [Постановлением](#) Правительства Свердловской области от 21.09.2012 N 1029-ПП "О Концепции областной целевой программы "Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2012 - 2015 годы)" Правительство Свердловской области постановляет:

1. Утвердить областную целевую [программу](#) "Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013 - 2015 годы)" (прилагается).

2. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на Заместителя Председателя Правительства Свердловской области А.В. Орлова.

3. Настоящее Постановление опубликовать в "Областной газете".

Председатель Правительства
Свердловской области
Д.В.ПАСЛЕР

Утверждена
Постановлением
Правительства Свердловской области
от 29 октября 2012 г. N 1223-ПП
"Об утверждении
областной целевой программы
"Создание сети многофункциональных
центров предоставления государственных
и муниципальных услуг на территории
Свердловской области
(2013 - 2015 годы)"

ОБЛАСТНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА
"СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"

(в ред. Постановлений Правительства Свердловской области
от 06.03.2013 N 246-ПП, от 22.05.2013 N 657-ПП)

ПАСПОРТ

**ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ
"СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"**

1.	Реквизиты правового акта о концепции областной целевой программы	Постановление Правительства Свердловской области от 21.09.2012 N 1029-ПП "О Концепции областной целевой программы "Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2012 - 2015 годы) "
2.	Заказчик областной целевой программы	Министерство экономики Свердловской области
3.	Координатор областной целевой программы	-
4.	Цель и задачи областной целевой программы	<p>цель:</p> <p>создание сети многофункциональных центров (далее - МФЦ) на территории Свердловской области для предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - Услуги), в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".</p> <p>Задачи:</p> <p>1) создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов, связанных с оказанием Услуг на базе МФЦ гражданам и юридическим лицам, а также предоставление им возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных Услуг;</p> <p>2) организация деятельности по информированию граждан и юридических лиц по вопросам предоставления Услуг;</p> <p>3) оптимизация административных процедур и повышение качества предоставления Услуг за счет принятия соответствующих административных регламентов;</p> <p>4) сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения Услуг, за счет возможности принятия административных регламентов взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Свердловской области, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении Услуг;</p> <p>5) сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органов исполнительной власти и органов местного самоуправления за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия;</p> <p>6) оптимизация получения заявителями Услуг, в предоставлении которых участвуют совместно органы</p>

		<p>власти разных уровней и организации, на основе соглашений между ними;</p> <p>7) организация информационного обмена между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Свердловской области, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении Услуг, в рамках МФЦ</p>
5.	Важнейшие целевые показатели областной целевой программы	<p>1) количество филиалов государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг", созданных в результате реализации областной целевой программы "Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013 - 2015 годы)", суммарно на конец года;</p> <p>2) количество "окон", принимающих и выдающих документы многофункциональных центров;</p> <p>3) количество "окон", принимающих и выдающих документы в режиме "одного окна";</p> <p>4) доля населения Свердловской области, имеющего доступ к государственным и муниципальным услугам МФЦ, процентов;</p> <p>5) количество заявителей (получателей), обслуженных в МФЦ;</p> <p>6) среднее время ожидания получателя Услуг в очереди на подачу документов или на оказание консультации по порядку предоставления услуги;</p> <p>7) доля государственных (муниципальных) услуг, по которым необходимые данные представляются в рамках информационного межведомственного обмена, процентов;</p> <p>8) доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью Услуг, предоставляемых в МФЦ, процентов</p> <p>(п. 5 в ред. Постановления Правительства Свердловской области от 22.05.2013 N 657-ПП)</p>
6.	Перечень подпрограмм областной целевой программы	подпрограммы не предусмотрены
7.	Сроки реализации областной целевой программы	1 января 2013 года по 31 декабря 2015 года (разделение на этапы не предусмотрено)
8.	Объемы и источники финансирования областной целевой	<p>Источниками финансирования Программы являются средства бюджета Российской Федерации и бюджета Свердловской области.</p> <p>Общая сумма затрат, необходимых на создание сети МФЦ (на 2013 - 2015 годы), - 760632,2 тыс. рублей,</p>

	программы	в том числе: в 2013 году - 326255,0 тыс. рублей; в 2014 году - 220479,5 тыс. рублей; в 2015 году - 213897,7 тыс. рублей
	(п. 8 в ред. Постановления Правительства Свердловской области от 06.03.2013 N 246-ПП)	
9.	Наличие и объемы субсидий местным бюджетам на реализацию аналогичных целевых программ	не предусматриваются
10.	Ожидаемые конечные результаты реализации областной целевой программы	достижение к концу 2015 года следующих показателей в филиальной сети МФЦ: 1) уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг - 69 процентов; 2) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, - не менее 90 процентов; 3) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, - до 2 обращений к 2014 году

**Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ, НА РЕШЕНИЕ
КОТОРОЙ НАПРАВЛЕНА ОБЛАСТНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА
"СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"**

Областная целевая программа "Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013 - 2015 годы)" (далее - Программа) разработана с целью создания на территории Свердловской области сети филиалов государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ГБУ СО "МФЦ") по предоставлению Услуг по принципу "одного окна", а также пунктов доступа для предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях в Свердловской области, приобретения мобильных МФЦ и оборудования для организации рабочих мест операторов МФЦ, обучения операторов порядку предоставления услуг в МФЦ.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области от 22.05.2013 N 657-ПП)

Программа реализуется в соответствии с программными документами Российской Федерации, определяющими направления развития системы государственного управления, нормативными актами Свердловской области, в том числе с:

Федеральным [законом](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

[Указом](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";

[Концепцией](#) снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 N 1021-р;

Методикой проведения мониторинга значений показателя "доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденной Протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 N 135;

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Свердловской области от 06.03.2013 N 246-ПП)

нормативами, рекомендованными в Письме Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.12.2012 N 26532-АБ/Д09и;

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Свердловской области от 06.03.2013 N 246-ПП)

[Постановлением](#) Правительства Свердловской области от 03.08.2011 N 1014-ПП "О Программе снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы".

[Концепцией](#) снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 N 1021-р (далее - Концепция - 1021), определена задача повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, которую можно решить путем реализации общесистемных мер снижения административных барьеров, а именно организацией предоставления государственных или муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах.

В настоящее время на территории Свердловской области предоставление государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам (далее - заявители) обеспечивают следующие органы и (или) организации (далее - органы (организации)):

- 1) территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;
- 2) органы государственных внебюджетных фондов;
- 3) исполнительные органы государственной власти Свердловской области;
- 4) органы местного самоуправления;
- 5) государственные и муниципальные учреждения и другие организации, участвующие в предоставлении Услуг.

Многие Услуги предоставляются заявителям как непосредственно вышеперечисленными органами и организациями, так и при их участии. Каждый орган обеспечивает предоставление той или иной Услуги (ее части) или ряда Услуг (их частей) в рамках своих предметов ведения и полномочий, а организация - в пределах осуществляемых ею видов деятельности.

Процесс предоставления той или иной Услуги обычно сопровождается сбором различного рода сведений (выписок, справок) и формированием на их основе пакета документов, необходимых для получения Услуги. Количество документов, включаемых в состав данного пакета, может быть достаточно большим и исчисляться десятками в зависимости от вида Услуг.

Для получения большинства Услуг заявители вынуждены посещать органы (организации) либо для подачи заявления и необходимых документов, либо для непосредственного получения результата самой услуги. Такие посещения органов (организаций), как правило, связаны с ожиданием в очереди зачастую в условиях, не отвечающих элементарному уровню комфортности.

Решение задачи создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области соответствует приоритетным задачам Стратегии социально-экономического развития Свердловской области и в соответствии с [Законом](#) Свердловской области от 15 июня 2011 года N 36-ОЗ "О Программе социально-экономического развития Свердловской области на 2011 - 2015 годы" позволит обеспечить доступность и повысит качество предоставления государственных и муниципальных услуг жителям Свердловской области.

Основные параметры Программы отражены в [Паспорте](#) Программы.

Реализация Программы направлена на решение проблемы организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" путем организации на территории Свердловской области сети многофункциональных центров.

Созданная в результате реализации Программы сеть будет оснащена необходимым количеством "окон" (в соответствии с нормативами, рекомендованными в Письме Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.12.2012 N 26532-АБ/Д09и, в зависимости от численности и плотности населения муниципальных образований) для приема заявителей, связанных в единую информационную сеть и позволяющую предоставлять Услуги по экстерриториальному принципу вне зависимости от места обращения заявителя для получения Услуги.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области от 06.03.2013 N 246-ПП)

Целесообразность использования программно-целевого метода при реализации Программы определяется следующими факторами:

1) задачи, направленные на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, входят в число приоритетов при формировании областных целевых программ, требуют значительных бюджетных расходов и сроков реализации, превышающих один год;

2) организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров носит межведомственный характер и требует консолидации усилий органов всех уровней;

3) необходимостью концентрации ресурсов на наиболее значимых направлениях;

4) необходимостью координации выполнения программных мероприятий.

Кроме того, использование данного метода обеспечит качественное и эффективное управление финансовыми средствами, выделяемыми на создание МФЦ, что предотвратит их нецелевое использование или использование без направленности на результат.

К наиболее серьезным рискам реализации Программы можно отнести такие внешние риски, как изменение федерального законодательства в части перераспределения полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также изменение региональной нормативной базы в части сокращения или прекращения финансирования областных целевых программ.

Для предотвращения рисков реализации Программы и их возможных негативных последствий необходимо оперативно адаптировать проекты и мероприятия Программы к меняющимся внутренним и внешним условиям развития сферы предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области, предусматривать инвариантность подходов при реализации отдельных проектов и мероприятий Программы, использовать современные управленческие, информационные и иные технологии.

Досрочное прекращение Программы может произойти при изменении социальной и экономической ситуации в области и, соответственно, изменении приоритетов социально-экономического развития, неэффективном управлении Программой. Достижение целей и решение задач, определенных в Программе, при таких условиях будет невозможно.

Раздел 2. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ "СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)", СРОКИ И ЭТАПЫ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ, ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ОТРАЖАЮЩИХ ХОД ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ

Целью Программы является создание сети многофункциональных центров на территории Свердловской области для предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна", а также пунктов доступа для предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях в Свердловской области, приобретение мобильных МФЦ и оборудования для организации рабочих мест операторов МФЦ, обучение операторов порядку предоставления услуг в МФЦ.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области от 22.05.2013 N 657-ПП)

Создание сети многофункциональных центров, а также пунктов доступа для предоставления

государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях в Свердловской области, организация мобильных МФЦ, обучение операторов порядку предоставления услуг в МФЦ и оборудование рабочих мест операторов МФЦ позволят эффективно решить следующие задачи:

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области от 22.05.2013 N 657-ПП)

1) создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов, связанных с оказанием Услуг на базе МФЦ гражданам и юридическим лицам, а также предоставление им возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных Услуг;

2) организация деятельности по информированию граждан и юридических лиц по вопросам предоставления Услуг;

3) оптимизация административных процедур и повышение качества предоставления Услуг за счет принятия соответствующих административных регламентов;

4) сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения Услуг, за счет возможности принятия административных регламентов взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Свердловской области, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении Услуг;

5) сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия;

6) оптимизация получения заявителями Услуг, в предоставлении которых участвуют совместно органы власти разных уровней и организации, на основе соглашений между ними;

7) организация информационного обмена между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Свердловской области, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении Услуг, в рамках МФЦ.

При реализации Программы, кроме указанных задач, будет реализована возможность создания на территории Свердловской области пунктов приема-выдачи и обслуживания универсальных электронных карт, выдаваемых по заявлениям граждан. При этом дополнительных затрат на их организацию не потребуется, так как предусматриваемое техническое оснащение филиалов многофункциональных центров позволит осуществлять деятельность, связанную с приемом заявлений и выдачей универсальных электронных карт.

Целевые [показатели](#), позволяющие оценивать ход реализации Программы по годам, приведены в приложении N 1 к Программе.

[Методика](#) расчета целевых показателей приведена в приложении N 4 к Программе.

В ходе реализации Программы также будет решаться задача по выработке механизмов оптимизации функций и численности исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, в связи с передачей ГБУ СО "МФЦ" отдельных функций по приему, обработке заявлений и иных документов.

Разделение Программы на этапы не предусмотрено.

Раздел 3. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ "СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области от 22.05.2013 N 657-ПП)

Выполнение Программы предполагается осуществлять в течение трех лет:

1 год - 01 января 2013 года по 31 декабря 2013 года;

2 год - 01 января 2014 года по 31 декабря 2014 года;

3 год - 01 января 2015 года по 31 декабря 2015 года.

Мероприятия Программы предусматривают открытие 82 филиалов ГБУ СО "МФЦ" с общим количеством "окон" 861, принимающих и выдающих документы в режиме "одного окна", в 73 муниципальных образованиях в Свердловской области, а также создание пунктов доступа для предоставления государственных и муниципальных услуг в 5 муниципальных образованиях в Свердловской области,

приобретение трех мобильных МФЦ и оборудования для организации 10 рабочих мест операторов МФЦ, обучение операторов порядку предоставления услуг в МФЦ;

в том числе по годам:

1) 1 год - 2013 год:

создание автоматизированной информационной системы поддержки деятельности МФЦ;

введение в эксплуатацию пунктов доступа для предоставления государственных и муниципальных услуг в 5 муниципальных образованиях в Свердловской области:

городской округ Нижняя Салда;

Арамильский городской округ;

городской округ Рефтинский;

Байкаловский муниципальный район;

Волчанский городской округ;

организация трех мобильных МФЦ, обучение операторов порядку предоставления услуг в МФЦ, оборудование 10 рабочих мест операторов;

открытие 23 филиалов ГБУ СО "МФЦ" с общим количеством "окон" 345 в следующих муниципальных образованиях в Свердловской области:

муниципальное образование "город Екатеринбург" / Ленинский район;

Асбестовский городской округ / город Асбест;

Березовский городской округ / город Березовский;

муниципальное образование "Город Каменск-Уральский" / Синарский район;

Качканарский городской округ / город Качканар;

городской округ Красноуфимск / город Красноуфимск;

Кушвинский городской округ / город Кушва;

Городской округ "Город Лесной" / город Лесной;

город Нижний Тагил / Дзержинский район;

город Нижний Тагил / Ленинский район;

город Нижний Тагил / Тагилстроевский район;

городской округ Нижняя Салда / город Нижняя Салда;

Новоуральский городской округ / город Новоуральск;

городской округ Первоуральск / город Первоуральск;

муниципальное образование "город Екатеринбург" / Орджоникидзевский район;

городской округ Рефтинский / рабочий поселок Рефтинский;

Сысертьский городской округ / город Сысерть;

Туринский городской округ / город Туринск;

Артинский городской округ / рабочий поселок Арти;

Полевской городской округ / город Полевской;

Новолялинский городской округ / город Новая Ляля;

Серовский городской округ / город Серов;

Североуральский городской округ / город Североуральск;

2) 2 год - 2014 год:

открытие 30 филиалов ГБУ СО "МФЦ" с общим количеством "окон" 262 в следующих муниципальных образованиях в Свердловской области:

муниципальное образование "город Екатеринбург" / Железнодорожный район;

муниципальное образование "город Екатеринбург" / Кировский район;

городской округ Ревда / город Ревда;

муниципальное образование город Алапаевск / город Алапаевск;

Артемовский городской округ / город Артемовский;

Белоярский городской округ / поселок Белоярский;

городской округ Богданович / город Богданович;

городской округ Верхнее Дуброво / рабочий поселок Верхнее Дуброво;

городской округ Верхняя Пышма / город Верхняя Пышма;

Горноуральский городской округ / поселок городского типа Горноуральский;

городской округ Заречный / город Заречный;

Ивдельский городской округ / город Ивдель;

- Муниципальное образование город Ирбит / город Ирбит;
Ирбитское муниципальное образование / поселок Зайково;
муниципальное образование "Город Каменск-Уральский" / Красногорский район;
Камышловский городской округ / город Камышлов;
городской округ Краснотурьинск / город Краснотурьинск;
Муниципальное образование Красноуфимский округ / поселок городского типа Натальинск;
Махневское муниципальное образование / поселок городского типа Махнево;
Невьянский городской округ / город Невьянск;
городской округ Красноуральск / город Красноуральск;
городской округ ЗАТО Свободный / поселок Свободный;
Нижнетуринский городской округ / город Нижняя Тура;
городской округ Сухой Лог / город Сухой Лог;
Тавдинский городской округ / город Тавда;
Талицкий городской округ / город Талица;
муниципальное образование "Поселок Уральский" / поселок Уральский, Белоярский район;
муниципальное образование Камышловский муниципальный район / поселок Еланский;
Нижнесергинский муниципальный район / город Нижние Серги;
Таборинский муниципальный район / село Таборы;
- 3) 3 год - 2015 год:
открытие 29 филиалов ГБУ СО "МФЦ" с общим количеством "окон" 254 в следующих муниципальных образованиях в Свердловской области:
- муниципальное образование "город Екатеринбург" / Верх-Исетский район;
муниципальное образование "город Екатеринбург" / Октябрьский район;
муниципальное образование "город Екатеринбург" / Чкаловский район;
Муниципальное образование Алапаевское / поселок городского типа Верхняя Синячиха;
Арамилский городской округ / город Арамилъ;
Бисертский городской округ / рабочий поселок Бисертъ;
городской округ Верх-Нейвинский / рабочий поселок Верх-Нейвинский;
Верхнесалдинский городской округ / город Верхняя Салда;
городской округ Верхний Тагил / город Верхний Тагил;
городской округ Верхотурский / город Верхотурье;
Волчанский городской округ / город Волчанск;
Гаринский городской округ / рабочий поселок Гари;
городской округ Дегтярск / город Дегтярск;
Каменский городской округ / поселок городского типа Мартюш;
городской округ Карпинск / город Карпинск;
Кировградский городской округ / город Кировград;
Малышевский городской округ / рабочий поселок Малышева;
Режевской городской округ / город Реж;
Ачитский городской округ / рабочий поселок Ачит;
городской округ Пелым / поселок Пелым;
Пышминский городской округ / рабочий поселок Пышма;
Городской округ Верхняя Тура / город Верхняя Тура;
Сосьвинский городской округ / рабочий поселок Сосьва;
городской округ Среднеуральск / город Среднеуральск;
городской округ Староуткинск / рабочий поселок Староуткинск;
Тугулымский городской округ / рабочий поселок Тугулым;
Шалинский городской округ / рабочий поселок Шаля;
Байкаловский муниципальный район / село Байкалово;
Слободо-Туринский муниципальный район / село Туринская Слобода.
- Для размещения филиалов ГБУ СО "МФЦ" предполагается использование площадей (зданий):
1) находящихся в собственности Свердловской области и собственности муниципальных образований, путем передачи зданий (помещений), находящихся в муниципальной собственности, в областную собственность с закреплением их на праве оперативного управления за ГБУ СО "МФЦ";

2) передачи зданий (помещений) муниципальной собственности в пользование ГБУ СО "МФЦ" на основании договора безвозмездного пользования.

Для размещения филиалов ГБУ СО "МФЦ" предусматривается:

1) проведение текущего ремонта помещений, выделенных для размещения филиалов ГБУ СО "МФЦ", а также оснащение их офисной мебелью, оборудованием и местами ожидания для заявителей;

2) приобретение, монтаж и настройка телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения, оборудования и программного обеспечения рабочих мест сотрудников филиалов ГБУ СО "МФЦ", включая оснащение рабочих мест необходимым программным обеспечением, компьютерной техникой и средствами связи, вспомогательного оборудования, включая информационные панели телевизионного типа, системы видеонаблюдения, системы управления электронной очередью и проведение работ по организации локальной сети филиалов ГБУ СО "МФЦ".

Заявленный срок реализации Программы является необходимым и достаточным для получения результатов реализации мероприятий Программы.

План мероприятий по реализации Программы приведен в приложении N 2 к настоящей Программе.

Раздел 4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ "СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области
от 06.03.2013 N 246-ПП)

Расходы на реализацию Программы отражены в приложении N 3 к Программе.

Объем расходов из областного бюджета на реализацию Программы составит 751032,2 тыс. рублей, в том числе:

в 2013 году - 316655,0 тыс. рублей;

в 2014 году - 220479,5 тыс. рублей;

в 2015 году - 213897,7 тыс. рублей.

Объем расходов из федерального бюджета на реализацию Программы составит 9600,0 тыс. рублей, в том числе:

в 2013 году - 9600,0 тыс. рублей;

в 2014 году - 0,0 тыс. рублей;

в 2015 году - 0,0 тыс. рублей.

Раздел 5. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ "СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)", ВКЛЮЧАЮЩИЙ В СЕБЯ МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММОЙ, РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СФЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ И МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАКАЗЧИКОВ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ

1. Заказчиком Программы является Министерство экономики Свердловской области.

Министерство экономики Свердловской области как заказчик Программы в ходе ее выполнения осуществляет эффективную реализацию участниками Программы ее мероприятий, обеспечивающих достижение установленных показателей Программы, а также анализ использования средств областного бюджета.

Заказчик целевой Программы в пределах своих полномочий:

1) подготавливает проекты постановлений Правительства Свердловской области об утверждении целевой программы, о внесении в нее изменений и о досрочном прекращении ее реализации, организует согласование проектов постановления Правительства Свердловской области и вносит их на рассмотрение в Правительство Свердловской области в установленном порядке;

- 2) осуществляет функции государственного заказчика товаров, работ, услуг, приобретение, выполнение или оказание которых необходимо для реализации областной целевой программы;
- 3) осуществляет полномочия главного распорядителя средств областного бюджета, предусмотренных на реализацию областной целевой программы;
- 4) подготавливает исходное задание на формирование областной целевой программы и координирует действия разработчиков;
- 5) разрабатывает перечень целевых показателей для мониторинга реализации мероприятий областной целевой программы;
- 6) организует в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Свердловской области, проведение экспертизы проекта областной целевой программы и в соответствии с ее результатами осуществляет его доработку;
- 7) несет ответственность за своевременную и качественную подготовку и реализацию областной целевой программы, обеспечивает эффективное использование средств, выделяемых на ее реализацию;
- 8) взаимодействует с органами местного самоуправления в соответствии с заключенными соглашениями о предоставлении субсидий из областного бюджета на реализацию аналогичных муниципальных целевых программ, реализуемых за счет средств местных бюджетов муниципальных образований в Свердловской области;
- 9) подготавливает доклады о ходе реализации областной целевой программы;
- 10) осуществляет ведение отчетности по реализации областной целевой программы;
- 11) распределяет средства, предусмотренные на реализацию областной целевой программы, между подведомственными распорядителями и (или) получателями бюджетных средств для осуществления ими функции государственного заказчика товаров, работ, услуг, приобретение, выполнение или оказание которых необходимо для реализации областной целевой программы;
- 12) осуществляет иные полномочия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

2. Исполнителями Программы являются:

1) юридические и (или) физические лица, в том числе государственные учреждения Свердловской области, осуществляющие поставку товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг, необходимых для реализации областной целевой программы, в порядке, установленном в целевых программах в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Свердловской области;

2) государственное бюджетное учреждение Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг".

(подп. 2 в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области от 22.05.2013 N 657-ПП)

3. Мероприятия, указанные в Плане мероприятий по выполнению Программы, осуществляются на основе государственных контрактов на поставку товаров, выполнение работ или оказание услуг, заключаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд.

4. Контроль за исполнением мероприятий Программы осуществляет Министерство экономики Свердловской области на основании анализа ежегодных отчетов исполнителей Программы и по итогам ежегодной проверки фактических результатов работ, выполненных исполнителями Программы в соответствии с мероприятиями Программы.

Раздел 6. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ "СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется по итогам реализации мероприятий Программы за отчетный год и в целом за весь период реализации Программы.

Реализация Программы позволит:

- 1) повысить уровень удовлетворенности населения при получении государственных (муниципальных)

услуг;

2) снизить затраты, связанные с сокращением времени на оказание государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления;

3) повысить уровень комфортности и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг за счет организации их предоставления по экстерриториальному принципу на всей территории Свердловской области;

4) создать условия для оптимизации деятельности органов (организаций), участвующих в процессах предоставления государственных и муниципальных услуг, путем осуществления функций приема заявителей в МФЦ;

5) способствовать устранению причин и условий, порождающих коррупционные факторы.

Экологическая эффективность Программы обеспечивается путем реализации заложенных в инвестиционные проекты технических и технологических решений, соответствующих современным стандартам и повышенным экологическим требованиям. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части защиты окружающей среды осуществляется при проведении экологической экспертизы проектов, которая входит в состав государственной экспертизы проектов.

Приложение N 1
к областной целевой программе
"Создание сети многофункциональных
центров предоставления государственных
и муниципальных услуг на территории
Свердловской области
(2013 - 2015 годы)"

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ "СОЗДАНИЕ СЕТИ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(2013 - 2015 ГОДЫ)"

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области
от 06.03.2013 N 246-ПП)

N строки	Наименование целевого показателя (индикатора)	Единица измерения	Промежуточные значения целевых показателей (индикаторов)			Справочно: базовое значение целевого показателя (индикатора) (на начало реализации Программы)
			по итогам 2013 года	по итогам 2014 года	по итогам 2015 года	
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество МФЦ, созданных в результате реализации Программы, суммарно на конец года	единиц	23	53	82	1

2	Количество муниципальных образований, охваченных МФЦ в результате реализации Программы, суммарно на конец года, не менее	единиц	20	46	73	1
3	Количество "окон", принимающих и выдающих документы в режиме "одного окна", суммарно на конец года	единиц	345	607	861	10
4	Доля населения Свердловской области, имеющего доступ к услугам МФЦ	процентов	41,7	67,8	90	1, 2
5	Количество заявителей (получателей), обслуженных в МФЦ	тыс. человек	не менее 360,0	не менее 1197,0	не менее 2020,0	
6	Среднее время ожидания получателя услуг в очереди на подачу документов или на оказание консультации по порядку предоставления услуги	минут	20	15	15	20
7	Доля государственных и муниципальных услуг, по которым необходимые данные предоставляются в рамках информационного межведомственного обмена	процентов	23	50	80	
8	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, предоставляемых МФЦ	процентов	80	85	90	-

Приложение N 2

к областной целевой программе
 "Создание сети многофункциональных
 центров предоставления государственных
 и муниципальных услуг на территории
 Свердловской области
 (2013 - 2015 годы)"

ПЛАН
 МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ
 "СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
 ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ
 СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области
 от 22.05.2013 N 657-ПП)

N строки	Наименование мероприятия	Срок выполнения мероприятия	Объем расходов на выполнение мероприятия за счет всех источников ресурсного обеспечения, тыс. рублей					Взаимосвязь с целями и целевыми показателями областной целевой программы (номер пункта цели; номер строки целевого показателя)	
			всего, в том числе	областной бюджет		федеральный бюджет (плановый объем)	местный бюджет (плановый объем)		внебюджетные источники (плановый объем)
				всего	в том числе субсидии местным бюджетам				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	ПО ПРОГРАММЕ	ВСЕГО	760632,2	751032,2	0,0	9600,0	0,0	0,0	
2		2013 год	326255,0	316655,0	0,0	9600,0	0,0	0,0	
3		2014 год	220479,5	220479,5	0,0	0,0	0,0	0,0	
4		2015 год	213897,7	213897,7	0,0	0,0	0,0	0,0	
5	Капитальные вложения	ВСЕГО	557866,7	548366,7	0,0	9500,0	0,0	0,0	

6		2013 год	226867,9	217367,9	0,0	9500,0	0,0	0,0	
7		2014 год	168333,5	168333,5	0,0	0,0	0,0	0,0	
8		2015 год	162665,3	162665,3	0,0	0,0	0,0	0,0	
9	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	ВСЕГО	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
10		2013 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
11		2014 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
12		2015 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
13	Прочие нужды	ВСЕГО	202765,5	202665,5	0,0	100,0	0,0	0,0	
14		2013 год	99387,1	99287,1	0,0	100,0	0,0	0,0	
15		2014 год	52146,0	52146,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
16		2015 год	51232,4	51232,4	0,0	0,0	0,0	0,0	
17	ЗАКАЗЧИК - МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ								
18	Всего по программе по заказчику - Министерство экономики Свердловской области	ВСЕГО	760632,2	751032,2	0,0	9500,0	0,0	0,0	
19		2013 год	326255,0	316655,0	0,0	9500,0	0,0	0,0	
20		2014 год	220479,5	220479,5	0,0	0,0	0,0	0,0	
21		2015 год	213897,7	213897,7	0,0	0,0	0,0	0,0	
22	1. КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ								
23	Всего по направлению "Капитальные вложения"	-	557866,7	548366,7	0,0	9500,0	0,0	0,0	
24	Техническое оснащение рабочих мест операторов, осуществляющих оказание услуг в режиме "одного окна" в МФЦ, создание пунктов доступа для предоставления государственных и муниципальных услуг	ВСЕГО	453397,3	443897,3	0,0	9500,0	0,0	0,0	3, 4, 5, 6
25		2013 год	182362,5	172862,5	0,0	9500,0	0,0	0,0	
26		2014 год	137872,0	137872,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
27		2015 год	133162,8	133162,8	0,0	0,0	0,0	0,0	

	в муниципальных образованиях в Свердловской области, приобретение мобильных МФЦ и оборудования для организации рабочих мест операторов МФЦ								
28	Приобретение программного обеспечения,	ВСЕГО	104469,4	104469,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3, 4, 5, 6
29	автоматизация деятельности МФЦ,	2013 год	44505,4	44505,4	0,0	0,0	0,0	0,0	
30	создание автоматизированной	2014 год	30461,5	30461,5	0,0	0,0	0,0	0,0	
31	информационной системы МФЦ	2015 год	29502,5	29502,5	0,0	0,0	0,0	0,0	
32	2. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИЕ РАБОТЫ								
33	Всего по направлению "Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы"	-	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
34	Разработка проектно-сметной	ВСЕГО	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
35	документации на создаваемые филиалы	2013 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
36	МФЦ	2014 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
37		2015 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
38	3. ПРОЧИЕ НУЖДЫ								
39	Всего по направлению "Прочие нужды"	-	202765,5	202665,5	0,0	100,0	0,0	0,0	
40	Подготовка помещений для филиалов МФЦ	ВСЕГО	202765,5	202665,5	0,0	100,0	0,0	0,0	1, 2, 3, 4, 5, 6
41	в муниципальных образованиях	2013 год	99387,1	99287,1	0,0	100,0	0,0	0,0	
42	в Свердловской области, обучение операторов	2014 год	52146,0	52146,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
43	порядку предоставления услуг в МФЦ	2015 год	51232,4	51232,4	0,0	0,0	0,0	0,0	

Приложение N 3
к областной целевой программе
"Создание сети многофункциональных
центров предоставления государственных
и муниципальных услуг на территории
Свердловской области (2013 - 2015 годы)"

РАСХОДЫ
НА РЕАЛИЗАЦИЮ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ "СОЗДАНИЕ СЕТИ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(2013 - 2015 ГОДЫ)"

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области
от 06.03.2013 N 246-ПП)

N строки	Источники финансирования	Всего, тыс. рублей	В том числе, тыс. рублей		
			2013 год	2014 год	2015 год
1	2	3	4	5	6
1	Всего	760632,2	326255,0	220479,5	213897,7
2	в том числе за счет средств: областного бюджета	751032,2	316655,0	220479,5	213897,7
3	в том числе за счет средств: федерального бюджета	9600,0	9600,0	0,0	0,0
4	ПО ЗАКАЗЧИКУ - МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ				
5	в том числе за счет средств: областного бюджета	751032,2	316655,0	220479,5	213897,7
6	в том числе за счет средств: федерального бюджета	9600,0	9600,0	0,0	0,0

Приложение N 4
к областной целевой программе
"Создание сети многофункциональных
центров предоставления государственных
и муниципальных услуг на территории
Свердловской области (2013 - 2015 годы)"

МЕТОДИКА
РАСЧЕТА ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ
"СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2015 ГОДЫ)"

1. Настоящая Методика определяет порядок расчета значений целевых показателей областной целевой программы "Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013 - 2015 годы)".

2. В качестве исходных данных для расчета целевых показателей Программы используются данные ведомственной отчетности автоматизированной системы управления деятельностью исполнительных органов государственной власти Свердловской области, данные ведомственного статистического наблюдения исполнительных органов государственной власти Свердловской области, отчетов о вводе в эксплуатацию филиалов и пунктов доступа к услугам многофункционального центра, статистические данные по работе системы электронной очереди, результаты опроса заявителей.

3. Показатели 1, 2, 3 "Количество МФЦ, созданных в результате реализации Программы, суммарно на конец года", "Количество муниципальных образований, охваченных МФЦ", "Количество "окон", принимающих и выдающих документы в режиме "одного окна", суммарно на конец года" на основании отчетов об открытии филиалов и пунктов доступа к услугам многофункционального центра и количестве окон, принимающих и выдающих документы в режиме "одного окна".

4. Показатель 4 "Доля населения Свердловской области, имеющего доступ к услугам МФЦ" определяется по формуле:

$$D = 100 \times (N_{\text{мфц}} / N_{\text{со}})$$

где:

D - доля населения Свердловской области, имеющего доступ к услугам МФЦ;

$N_{\text{мфц}}$ - суммарное количество населения муниципальных образований в Свердловской области, в которых действуют МФЦ;

$N_{\text{со}}$ - суммарное количество населения Свердловской области.

5. Показатель 5 "Количество заявителей (получателей), обслуженных в МФЦ" определяется на основе данных о регистрации заявителей, получаемых из системы электронной очереди.

6. Показатель 6 "Среднее время ожидания получателя услуг в очереди на подачу документов или на оказание консультации по порядку предоставления услуги" определяется на основе данных, рассчитываемых системой электронной очереди.

7. Показатель 7 "Доля государственных (муниципальных) услуг, по которым необходимые данные предоставляются в рамках информационного межведомственного обмена" определяется на основе данных, получаемых на основании опроса заявителей, по формуле:

$$D = 100 \times (N_1 / N_2)$$

где:

D - доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в рамках информационного межведомственного обмена;

N1 - количество государственных и муниципальных услуг, по которым необходимые данные предоставляются в рамках информационного межведомственного обмена;

N2 - общее количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в сети МФЦ.

8. Показатель 8 "Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, предоставляемых МФЦ" определяется на основе данных, получаемых на основании опроса заявителей, по формуле:

$$D = 100 \times (Nп / Nз)$$

где:

D - доля населения Свердловской области, имеющего доступ к услугам МФЦ;

Nп - количество заявителей, давших удовлетворительную оценку качеству и доступности услуг, предоставляемых МФЦ;

Nз - количество заявителей, опрошенных о качестве и доступности услуг, предоставляемых МФЦ.
