



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Постановление Правительства Свердловской области от 03.08.2011 N 1014-ПП(ред. от 25.07.2012)"О Программе снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы"(вместе с "Планом мероприятий по выполнению Программы снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 06.08.2012

ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 3 августа 2011 г. N 1014-ПП

О ПРОГРАММЕ СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИИ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2011 - 2013 ГОДЫ

(в ред. Постановлений Правительства Свердловской области
от 11.03.2012 N 226-ПП, от 25.07.2012 N 811-ПП)

В целях выполнения подпункта "а" пункта 7 протокола заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27.01.2011 N 4 и реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 N 1021-р, Правительство Свердловской области постановляет:

1. Одобрить Программу снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы (далее - Программа) (прилагается).

2. Утвердить План мероприятий по выполнению Программы снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы (далее - План мероприятий) (прилагается).

3. Руководителям исполнительных органов государственной власти Свердловской области:

1) организовать выполнение Плана мероприятий по принадлежности в установленные сроки;

2) представлять информацию о выполнении Плана мероприятий в Министерство экономики Свердловской области (Софрыгин Е.А.) по итогам года - до 15 декабря отчетного года.

4. Министерству экономики Свердловской области (Софрыгин Е.А.) ежегодно не позднее 20 января года, следующего за отчетным, информировать Правительство Свердловской области о ходе выполнения Плана мероприятий для представления ежегодного отчета до 1 февраля в Министерство экономического развития Российской Федерации.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области:

1) обеспечить принятие программы муниципального образования по снижению административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления муниципальных услуг и представление в Министерство экономики Свердловской области до 15 сентября 2011 года;

2) обеспечить представление информации о выполнении программы муниципального образования по снижению административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления муниципальных услуг по итогам года - до 15 декабря отчетного года в Министерство экономики Свердловской области.

6. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на министра экономики Свердловской области, члена Правительства Свердловской области Софрыгина Е.А.

Председатель Правительства
Свердловской области
А.Л.ГРЕДИН

К Постановлению
Правительства Свердловской области
от 3 августа 2011 г. N 1014-ПП

**ПРОГРАММА
СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИИ И
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2011 - 2013 ГОДЫ**

(в ред. [Постановления](#) Правительства Свердловской области
от 25.07.2012 N 811-ПП)

**Раздел 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ
БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИИ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ
НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2011 - 2013 ГОДЫ**

Наименование Программы	Снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы
Основание для разработки Программы	Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27.01.2011 N 4; Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 N 1021-р
Ответственный исполнитель Программы	Министерство экономики Свердловской области
Соисполнители Программы	исполнительные органы государственной власти Свердловской области; государственное бюджетное учреждение Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг"
Разработчик Программы	Министерство экономики Свердловской области
Система организации	управление и контроль за ходом реализации Программы осуществляется Правительством Свердловской области.

контроля над ходом реализации Программы	Контроль исполнения мероприятий Программы осуществляется министром экономики Свердловской области
Цели Программы	1. Снижение административных барьеров. 2. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области
Задачи Программы	1) проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг; 2) разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных услуг, а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование реестра государственных услуг (функций) Свердловской области; 3) развитие государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг" (далее - МФЦ) в соответствии с установленными требованиями; 4) формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга; 5) внедрение системы оценки регулирующего воздействия и организация мониторинга ее реализации на региональном уровне, развитие механизмов досудебного обжалования (подп. 5 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)
Целевые индикаторы Программы	1) среднее число обращений заявителя в исполнительные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области для получения одной государственной (муниципальной) услуги - 1; 2) среднее число обращений представителя бизнеса в исполнительные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, - 2; 3) отсутствие нарушения нормативных сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг; 4) степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления, - 60 процентов;

	5) степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ - 95 процентов
Сроки реализации Программы	2011 - 2013 годы
Объем средств и источники финансирования Программы	Общий объем финансирования Программы составит 515635 <1> тыс. рублей, в том числе: 2011 год - 151090 тыс. рублей, в том числе: из областного бюджета - 145619 тыс. рублей; из внебюджетных источников - 5471 тыс. рублей; 2012 год - 163889 тыс. рублей, в том числе: из областного бюджета - 154879 тыс. рублей; из местных бюджетов - 9010 тыс. рублей; 2013 год - 200656 тыс. рублей, в том числе: из областного бюджета - 186681 тыс. рублей; из местных бюджетов - 13975 тыс. рублей
Ожидаемые результаты реализации Программы	Результаты реализации Программы: 1) оптимизация порядка предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных функций для физических и юридических лиц на территории Свердловской области; 2) снижение организационных, временных, финансовых затрат юридических лиц на преодоление административных барьеров; 3) обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в каждом муниципальном образовании в Свердловской области; 4) создание системы контроля качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории Свердловской области

<1> 515635 тыс. рублей, в том числе: 486127 тыс. рублей - средства, выделяемые в рамках областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы (строки 32, 33, 39, 40, 41, 42, 43, 51, 54, 55, 58, 56, 59, 91, 92, 94, 99, 127, 128, 129, 133, 134, 135, 139, 140, 144, 145, 149, 150, 154, 155, 159, 160, 163, 165, 166, 171, 172, 173 Плана мероприятий по выполнению областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы);

29508 тыс. рублей - средства, выделяемые на финансирование государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг", в том числе: 24037 тыс. рублей - за счет бюджетной сметы; 5471 тыс. рублей - внебюджетных источников.

Раздел 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Повышение качества и доступности государственных услуг, ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства, в том числе прекращение избыточного государственного регулирования, повышение эффективности деятельности органов исполнительной

власти - это те цели, которые были определены [Программой](#) проведения административной реформы в Свердловской области на 2009 - 2010 годы, утвержденной Постановлением Правительства Свердловской области от 31.12.2008 N 1446-ПП "О Программе проведения административной реформы в Свердловской области на 2009 - 2010 годы" (Собрание законодательства Свердловской области, 2008, N 12-7, ст. 2223), с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Свердловской области от 22.03.2010 N 428-ПП (Собрание законодательства Свердловской области, 2010, N 3-1, ст. 319).

Работа по достижению поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям:

- 1) управление по результатам;
- 2) стандартизация и регламентация;
- 3) предоставление государственных услуг на базе многофункциональных центров;
- 4) предоставление информации о государственных услугах и государственных услуг в электронной форме;
- 5) оптимизация функций органов исполнительной власти и противодействие коррупции;
- 6) повышение эффективности взаимодействия органов исполнительной власти и общества;
- 7) модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти.

Запланированные мероприятия по каждому из направлений в основном выполнены, однако пересечение с иными направлениями совершенствования государственного управления оказало воздействие на результаты мероприятий.

Остановимся отдельно на итогах работы исполнительных органов государственной власти Свердловской области по каждому направлению.

Управление по результатам. Комплексная оценка результатов и основных направлений деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области осуществлялась в форме составления докладов.

Ежегодно формировался доклад Губернатора Свердловской области о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Свердловской области за отчетный период и их планируемых значениях на трехлетний период во исполнение [Указа](#) Президента Российской Федерации от 28 июня 2007 года N 825 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации". В 2010 году такой доклад был подготовлен и направлен в Правительство Российской Федерации в четвертый раз.

Ежегодно исполнительным органам государственной власти Свердловской области и структурным подразделениям Правительства Свердловской области устанавливались контрольные параметры, охватывающие все сферы социально-экономической жизни области.

В 2010 году в Свердловской области установлена система ключевых показателей эффективности деятельности Правительства Свердловской области и управленческой деятельности руководителей исполнительных органов государственной власти Свердловской области.

Результативные принципы организации деятельности внедрялись в рамках реформы бюджетного процесса: введен институт ведомственных целевых программ, каждый год составлялся доклад о результатах и основных направлениях деятельности главных распорядителей средств областного бюджета, осуществлен переход на отраслевую систему оплаты труда, ориентированную на конечный результат и повышение оплаты труда работников бюджетной сферы, сформирована соответствующая нормативная правовая база в сферах здравоохранения, образования, культуры и искусства, социальной защиты населения, ветеринарии (в 2010 году принято 14 постановлений Правительства Свердловской области).

Несмотря на достаточно интенсивное внедрение и применение методов и процедур управления, ориентированного на результат, организация административно-управленческих процессов в органах исполнительной власти не всегда эффективна.

Для улучшения качества этих процессов необходима разработка и внедрение административных регламентов.

Стандартизация и регламентация. Административные регламенты относятся к механизму ограничения возможности коррупции в деятельности органов исполнительной власти путем определения прозрачных и ясных процедур и критериев принятия решений, установление персональной ответственности государственных служащих за осуществление действий.

Разработка и утверждение административных регламентов в Свердловской области осуществлялась в соответствии с [Порядком](#) разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг,

утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 27.12.2005 N 1139-ПП "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Свердловской области, 2005, 12-4, ст. 1742), с изменениями, внесенными Постановлениями Правительства Свердловской области от 14.12.2007 N 1243-ПП (Собрание законодательства Свердловской области, 2007, N 12-3, ст. 2173), от 19.08.2008 N 849-ПП (Собрание законодательства Свердловской области, 2008, N 8-1, ст. 1264), от 05.08.2009 N 895-ПП (Собрание законодательства Свердловской области, 2009, N 8-1, ст. 1032), от 07.06.2010 N 876-ПП ("Областная газета", 2010, 16 июня, N 207-208).

Административный регламент включает в себя такие необходимые сведения, как описание результата, сроки и стоимость предоставления государственной услуги, сведения о консультировании, контактную информацию о местоположении и режиме работы исполнительного органа государственной власти.

Ежегодно распоряжением Правительства Свердловской области утверждался перечень административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг, подлежащих разработке исполнительными органами государственной власти Свердловской области.

К концу 2010 года утверждено 65 административных регламентов.

В целях соблюдения процедуры и прозрачности предоставления государственных услуг (исполнения функций) административные регламенты размещены в свободном доступе на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти.

Реализация данного направления сопровождалась рядом методологических трудностей, а именно отсутствие, в том числе и на федеральном уровне, понятия "государственная услуга". В 2010 году принят Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", которым впервые введено понятие государственной услуги, установлены специальные требования к порядку разработки административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, а также к порядку проведения независимой экспертизы указанных административных регламентов.

Внедрение административных регламентов сопровождалось проведением анализа практики их применения путем использования системы мониторинга качества и доступности предоставляемых государственных услуг. Для упорядочения данного процесса принято Распоряжение Правительства Свердловской области от 29.09.2009 N 1025-РП "О методических рекомендациях по проведению мониторинга качества и доступности предоставления государственных услуг".

Мониторинг проводился исполнительными органами государственной власти Свердловской области посредством проведения опросов, проверок, организации работы официальных сайтов.

Внедрена система создания и ведения исполнительными органами государственной власти Свердловской области реестров и паспортов государственных услуг, предоставляемых физическим и (или) юридическим лицам, в которых содержится подробная и систематизированная информация о каждой государственной услуге.

Данные паспортов использовались при установлении государственных заданий на оказание государственных услуг при формировании проекта областного бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Предоставление государственных услуг на базе многофункциональных центров. Одним из способов упрощения процедур получения государственных услуг, повышения качества их предоставления является создание центров предоставления услуг по принципу "одного окна" - многофункциональных центров. Принято Постановление Правительства Свердловской области от 20.09.2010 N 1377-ПП "О создании государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг" (Собрание законодательства Свердловской области, 2010, N 9-2, ст. 1397).

Предоставление информации о государственных услугах и государственных услуг в электронной форме. Размещение актуальных, достоверных, легко доступных и исчерпывающих сведений о порядке предоставления услуг, требованиях, предъявляемых к заявителю и документам, а также обеспечение актуализации этих сведений является востребованной получателями государственных услуг задачей.

Решение данной задачи в Свердловской области осуществлялось посредством ведения регионального портала государственных услуг и реестра государственных услуг Свердловской области.

К концу 2010 года в реестре размещены сведения о 1800 первоочередных государственных и муниципальных услугах, на региональном портале - описание 411 государственных и 266 муниципальных

услуг.

Заключено 94 соглашения о взаимодействии Правительства Свердловской области с муниципальными образованиями в Свердловской области по ведению реестра государственных и муниципальных услуг.

Осуществлен ввод в эксплуатацию и обеспечение функционирования электронно-информационных терминалов, необходимых для организации взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области с органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области.

Наличие у органов исполнительной власти избыточных функций и неэффективных механизмов их реализации является серьезным препятствием развитию предпринимательства, подрывает доверие к государственной власти.

Решение этих вопросов осуществлялось в рамках следующего направления реформы: "Оптимизация функций органов исполнительной власти и противодействие коррупции".

Проведена инвентаризация функций исполнительных органов государственной власти Свердловской области, а также анализ их потенциальной коррупциогенности, в результате чего обнаружены отдельные функции, подлежащие приведению в соответствие действующему законодательству. Внесены необходимые изменения в положения об исполнительных органах государственной власти Свердловской области.

Особое внимание уделялось противодействию проявлениям коррупции. Реализовывалась областная государственная целевая программа Свердловской области по противодействию коррупции, утвержденная Постановлением Правительства Свердловской области от 26.10.2009 N 1551-ПП "Об областной государственной целевой программе "Противодействие коррупции в Свердловской области" на 2010 год и Плана взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, расположенных на территории Свердловской области, по противодействию коррупции в Свердловской области на 2010 год" ("Областная газета", 2009, 3 мая, N 331-332), с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2010 N 644-ПП ("Областная газета", 2010, 27 апреля, N 138-139).

В постоянном режиме проводится антикоррупционная экспертиза проектов нормативных правовых актов Свердловской области.

Осуществлялась работа по пропаганде государственной антикоррупционной политики. Тематике реализации национальной политики и предотвращения проявлений коррупции в деятельности этнических общественных объединений, проблемам межконфессиональных отношений, свободы совести, противодействия ксенофобии, экстремизму и национализму были посвящены заседания Консультативного совета по делам национальностей Свердловской области, Межведомственной комиссии по профилактике экстремизма в Свердловской области.

На сайте Правительства Свердловской области разработан специальный раздел "Противодействие коррупции", на котором размещается вся оперативная информация о проводимой в регионе антикоррупционной политике, включая соответствующие нормативные правовые акты, результатах проводимой работы в муниципальных образованиях в Свердловской области.

В рамках повышения квалификации государственных гражданских служащих Свердловской области во все образовательные программы повышения квалификации государственных гражданских служащих Свердловской области включены учебные занятия по вопросам этического воспитания государственных гражданских служащих, предупреждения коррупции и внедрения антикоррупционных технологий в органах государственной власти и местного самоуправления.

Повышение эффективности взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области и общества являлось неременным направлением реализации административной реформы в Свердловской области.

Сюда относится проведение активной работы со средствами массовой информации: организация выступлений на местных телевизионных каналах, подготовка публикаций для печатных изданий по различным вопросам жизни области. На официальных сайтах Губернатора Свердловской области, Правительства Свердловской области и исполнительных органов государственной власти Свердловской области размещается информация о структуре органов власти, руководителях, телефонах, задачах, функциях, текущей деятельности.

Продолжил развитие механизм привлечения представителей общественности к рассмотрению проектов правовых актов, принятию социально значимых решений, анализу проблемных вопросов,

обсуждению возможных путей повышения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

Организована работа по разъяснению по актуальным вопросам социальной защиты населения на областных телеканалах, обеспечена организация пресс-конференций в информационных агентствах, реализован проект "Поезд надежды" по пропаганде устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, реализуется медиа-проект по проведению просветительской и пропагандистской работы по устройству детей в семьи.

Функционирует ресурс "Интернет-общение", на котором граждане имеют возможность задавать и получать квалифицированные ответы по вопросам социальной защиты и социального обслуживания населения, а также направлять информацию о фактах коррупционного проявления в деятельности органов социальной защиты населения.

Разработанный проект программы социально-экономического развития Свердловской области на 2011 - 2015 годы был размещен на сайте Правительства Свердловской области и предложен для обсуждения гражданам Свердловской области. С учетом поступивших от жителей замечаний и предложений проект был доработан.

Для успешной реализации административной реформы необходимо развитие и расширение информационно-коммуникационных технологий в органах власти Свердловской области. Поэтому следующим направлением определена "Модернизация системы информационного обеспечения исполнительных органов государственной власти Свердловской области".

Реализация данного направления обеспечивалась за счет расширения информационного взаимодействия с федеральными органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, получателями государственных услуг.

В целях обеспечения прозрачности и повышения эффективности процесса государственного регулирования тарифов в жилищно-коммунальной сфере осуществлялась подготовка материалов в формате Единой информационно-аналитической системы. Данная система обеспечивает автоматизацию информационного взаимодействия между Федеральной службой по тарифам, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов и экспертными организациями.

Настроено межсетевое взаимодействие с сетью Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области.

Для мониторинга и анализа ситуации на рынке труда используется автоматизированная информационная система "Регистры получателей услуг". С мая 2009 года из территориальных центров занятости ежедневно осуществляется автоматизированная передача информации о вакансиях в Общероссийский банк вакансий, размещенный на WEB-портале "Работа в России".

Модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти затруднена тем, что существующие государственные информационные системы создавались в условиях отсутствия единых утвержденных форматов данных, протоколов, иных нормативно-технических требований к государственным информационным системам.

Раздел 3. ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ И РЕФОРМИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Мероприятия Программы согласуются с преобразованиями по развитию информационного общества, совершенствованию системы государственной службы, борьбе с коррупцией, повышению эффективности бюджетных расходов.

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

В Свердловской области принято [Постановление](#) Правительства Свердловской области от 11.10.2010 N 1477-ПП "Об утверждении областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы" ("Областная газета", 2010, 26 ноября N 422-423/СВ) с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Свердловской области от 16.02.2011 N 114-ПП ("Областная газета", 2011, 1 марта, N 62-63). Предусмотренные программой мероприятия направлены на повышение качества и сокращение сроков предоставления государственных услуг, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных

технологий.

Однако цели и задачи, поставленные в вышеуказанной областной целевой программе не могут быть выполнены без реализации предусмотренных в данной Программе мероприятий по нормативно-правовому обеспечению перевода государственных услуг в электронный вид, развития межведомственного и межуровневого взаимодействия.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Принято [Постановление](#) Правительства Свердловской области от 19.10.2009 N 1452-ПП "Об областной государственной программе "Реформирование и развитие государственной гражданской службы Свердловской области (2010 - 2013 годы)" (Собрание законодательства Свердловской области, 2009, N 10-4, ст. 1587). Программа включает мероприятия, направленные на:

- 1) повышение эффективности управления государственной гражданской службой Свердловской области;
- 2) обеспечение открытости государственной гражданской службы Свердловской области;
- 3) создание профессиональной государственной гражданской службы Свердловской области на основе принципов учета и оценки результатов служебной деятельности государственных гражданских служащих Свердловской области;
- 4) оптимизацию и конкретизацию полномочий государственных гражданских служащих Свердловской области.

Мероприятия вышеназванной областной государственной программы взаимосвязаны с мероприятиями настоящей Программы по совершенствованию регламентации государственных услуг (функций), информированности граждан о деятельности государственных органов Свердловской области через информационную сеть "Интернет".

СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ КОРРУПЦИИ

Принят [Закон](#) Свердловской области от 20 февраля 2009 года N 2-ОЗ "О противодействии коррупции в Свердловской области" ("Областная газета", 2009, 25 февраля, N 51-52) с изменениями, внесенными Законами Свердловской области от 22 октября 2009 года N 90-ОЗ ("Областная газета", 2009, 27 октября, N 323-324), от 10 июня 2010 года N 33-ОЗ ("Областная газета", 2010, 16 июня, N 207-208), от 9 марта 2011 года N 9-ОЗ ("Областная газета", 2011, 12 марта, N 73-74), от 23 мая 2011 года N 30-ОЗ ("Областная газета", 2011, 25 мая, N 175-177), который определил систему мер по профилактике коррупции в Свердловской области, включающую в том числе:

- 1) совершенствование особенностей организации и прохождения государственной гражданской службы Свердловской области, в том числе оптимизация и конкретизация полномочий государственных гражданских служащих Свердловской области, которые должны быть отражены в административных регламентах государственных органов и должностных регламентах;
- 2) обеспечение доступа граждан к информации о деятельности государственных органов Свердловской области и о противодействии коррупции в Свердловской области;
- 3) общественный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и Свердловской области о противодействии коррупции посредством размещения на официальных сайтах государственных органов Свердловской области в сети Интернет информации, в том числе об объеме государственных услуг, предоставляемых гражданам и организациям, о требованиях к их качеству, об условиях и порядке их предоставления, об органах и организациях, оказывающих бесплатные консультации гражданам и организациям по вопросам реализации прав, свобод и обязанностей граждан, прав и обязанностей организаций.

В рамках настоящей Программы предлагается сосредоточиться на реализации вышепоказанных мер.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БЮДЖЕТНЫХ РАСХОДОВ

Действующая в настоящее время в Свердловской области система региональных финансов сложилась в результате активных процессов бюджетных реформ, и ее состояние оценивается как стабильное, создающее основу для динамичного социально-экономического роста, характеризуется

проведением ответственной бюджетной политики, исполнением в полном объеме принятых бюджетных обязательств.

В то же время не все заявленные планы были реализованы. Не удалось на практике применить ряд законодательно введенных норм, принципов, механизмов и урегулировать многие методические вопросы.

В целях создания условий для повышения эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области по выполнению государственных (муниципальных) функций и обеспечению потребностей граждан и общества в государственных (муниципальных) услугах, увеличению их доступности и качества, реализации долгосрочных приоритетов и целей социально-экономического развития Свердловской области, повышения качества бюджетного процесса принято [Постановление](#) Правительства Свердловской области от 15.12.2010 N 1809-ПП "О Программе Правительства Свердловской области по повышению эффективности бюджетных расходов на период до 2012 года" ("Областная газета", 2010, 28 декабря, N 471-473).

Для достижения поставленных целей определен комплекс задач:

- 1) обеспечение тесной увязки стратегического и бюджетного планирования и целеполагания бюджетных расходов с мониторингом достижения заявленных целей;
- 2) создание условий для повышения эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области по обеспечению государственных (муниципальных) услуг;
- 3) создание механизмов стимулирования участников бюджетного процесса к повышению эффективности бюджетных расходов и проведению структурных реформ;
- 4) повышение прозрачности и подотчетности деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе за счет внедрения требований к публичности показателей их деятельности.

Выполнение указанных задач должно быть связано с реализацией мероприятий, предусмотренных в направлениях настоящей Программы: оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг; отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности.

Раздел 4. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ, СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целями Программы являются:

- 1) снижение административных барьеров;
- 2) оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области.

Программа рассчитана на 2011 - 2013 годы и предполагает решение следующих задач:

- 1) проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг;
 - 2) разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных услуг, а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование реестра государственных услуг (функций) Свердловской области;
 - 3) развитие государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг" в соответствии с установленными требованиями;
 - 4) формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга;
 - 5) внедрение системы оценки регулирующего воздействия и организация мониторинга ее реализации на региональном уровне, развитие механизмов досудебного обжалования.
- (подп. 5 введен [Постановлением](#) Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)

Раздел 5. КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Достижение целей и решение задач Программы осуществляется путем скоординированного выполнения комплекса взаимосвязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий.

Мероприятия Программы в соответствии с целями Программы и с учетом уже реализованного в Свердловской области комплекса мер административной реформы сгруппированы по следующим направлениям:

1. ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1) оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг.

Комплексная оптимизация государственных и муниципальных услуг будет направлена на сокращение количества обращений (процедур), необходимых для получения конечного результата услуги, сокращение сроков предоставления услуги, улучшение качества регламентации порядка предоставления услуг.

Будет продолжена работа по разработке, утверждению и внедрению административных регламентов государственных услуг. Работа по регламентации государственных услуг завершится в 2012 году.

При разработке административных регламентов государственных услуг исполнительные органы государственной власти Свердловской области должны руководствоваться порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденным Правительством Свердловской области.

Административные регламенты, утвержденные до принятия Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ), должны быть приведены в соответствие с его нормами. Так, в административный регламент включается стандарт предоставления государственной, предусматривающий сроки предоставления услуги, основания для отказа в предоставлении услуги, перечни документов для предоставления услуги, требования к результату услуги.

Также административные регламенты должны содержать административные процедуры, связанные с межведомственным взаимодействием, в целях обеспечения принципа "одного окна".

В целях сокращения значительных трудностей для заявителя, связанных с участием учреждений, подведомственных исполнительным органам государственной власти Свердловской области, в предоставлении государственных и муниципальных услуг, будет сформирован перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг и оказываются организациями в целях предоставления исполнительными органами государственной власти Свердловской области.

Формируемый перечень необходимых и обязательных услуг должен включать как услуги, оказываемые бесплатно для заявителей, так и услуги, оказываемые за счет средств заявителя в случаях, если это предусмотрено федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Федеральным законом N 210-ФЗ предусмотрено утверждение Правительством Российской Федерации основного (обязательного) перечня услуг федеральных, региональных и муниципальных учреждений, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ).

В 2011 году планируется разработка дополнительного перечня услуг, оказываемых в Свердловской области государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) Свердловской области или муниципальное задание (заказ). Перечень должен содержать наиболее востребованные и социально значимые услуги государственных и муниципальных учреждений в различных сферах общественных отношений.

Целью формирования указанного перечня является включение в него сведений об услугах, подлежащих включению в реестр государственных услуг Свердловской области и предоставляемых в электронном виде.

Для создания информационной основы Портала государственных услуг Свердловской области и обеспечения полной информированности населения о предоставлении государственных и муниципальных услуг будет продолжено формирование реестра государственных услуг Свердловской области. Реестр должен содержать наиболее полную и актуальную информацию о государственных и муниципальных услугах, порядке их предоставления.

Одним из основных способов уменьшения временных и материальных затрат граждан и бизнеса при взаимодействии с государством является внедрение элементов электронного взаимодействия граждан и бизнеса с государством на всех стадиях предоставления государственных услуг и межведомственного и межуровневого электронного взаимодействия.

Планируется создание единого информационного комплекса органов государственной власти Свердловской области и программно-технологической инфраструктуры для предоставления государственных услуг в электронном виде.

В целях упрощения бюрократических процедур, повышения доступности и прозрачности оказания государственных и муниципальных услуг и информированности граждан о своих правах, развития безналичных расчетов предполагается внедрение универсальных электронных карт.

Будет продолжена работа, направленная на повышение открытости и доступности информации о деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области, особенно в части размещения информации на официальных интернет-сайтах, за исключением сведений, которые составляют охраняемую законом тайну.

Такие меры позволят обеспечить реализацию конституционного права граждан на получение информации о деятельности государственных органов и участие в государственном управлении;

2) организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе МФЦ.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ нацелена на упрощение процедур и повышение комфортности получения услуг, сокращение сроков предоставления услуг, противодействие коррупции и ликвидацию рынка посреднических услуг.

Предполагается развитие деятельности государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг":

разработка и утверждение регламента деятельности МФЦ;

организация заключения соглашений о взаимодействии между МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области;

разработка и утверждение перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ;

осуществление контроля и мониторинга деятельности МФЦ;

создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)

2. ОТРАСЛЕВЫЕ МЕРЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ И КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ключевая задача преодоления существующих административных барьеров - оптимизация разрешительной и контрольно-надзорной деятельности. Такая работа преследует цели повышения инвестиционной привлекательности и формирования благоприятных условий для осуществления предпринимательской деятельности.

В целях упорядочения административных процедур и административных действий будет продолжена работа по разработке и утверждению административных регламентов исполнения государственных функций.

Ежегодно будет готовиться доклад об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в Свердловской области. Данный Доклад включает комплексную информацию об организации и проведении государственного контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности на территории Свердловской области, в частности:

1) структурированное описание осуществления контрольно-надзорной деятельности (включая графические модели, схемы, графики, диаграммы) (модель "как есть");

2) анализ организационного и ресурсного обеспечения осуществления контрольно-надзорной деятельности;

3) анализ и оценку эффективности государственной контрольно-надзорной деятельности;

4) предложения по оптимизации исполнения контрольно-надзорной деятельности, предоставления государственных и муниципальных услуг (построение модели "как должно быть").

3. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Для оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг, оптимизации порядка их предоставления продолжится практика мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

В 2011 году планируется разработка и утверждение программ проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Свердловской области.

В постоянном режиме будет проводиться мониторинг качества предоставления государственных услуг и результаты будут публиковаться в средствах массовой информации и (или) сети Интернет.

Проведение мониторинга направлено на определение количества обращений, масштабов временных и материальных издержек получения заявителем конечного результата обращения к государственным органам и организациям.

Будут подготовлены методические рекомендации по разработке программ муниципальных образований в Свердловской области проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг.

Результаты мониторинга будут использованы для оценки проводимых преобразований в сфере государственного управления.

4. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ, РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМОВ ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВАНИЯ

(введено [Постановлением](#) Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)

Целью оценки регулирующего воздействия (далее - ОРВ) является обеспечение возможности учета мнений граждан, организаций, общественных объединений и иных заинтересованных групп о последствиях и эффекте введения проектов региональных нормативных правовых актов. Внедрение системы ОРВ на региональном уровне позволит реализовать задачи исключения из проектов нормативных актов норм и положений, вводящих избыточные административные и иные ограничения и обязанности для субъектов предпринимательской деятельности Свердловской области или способствующих их введению, а также положений, способствующих возникновению необоснованных расходов для субъектов предпринимательской деятельности и бюджета Свердловской области.

В 2011 году Свердловская область являлась "пилотным" субъектом Российской Федерации, участвующим в апробации механизма оценки регулирующего воздействия. В 2011 году в Свердловской области проведена экспертиза 200 проектов нормативных правовых актов Российской Федерации.

Для расширения практики ОРВ и внедрения механизмов ее реализации на региональном уровне в отношении областных нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов ОРВ планируется осуществлять совместно с региональными объединениями предпринимателей на предварительной стадии разработки проектов нормативных правовых актов в целях выявления мнения предпринимательской среды об изменении условий развития экономики Свердловской области в результате принятия нормативного правового акта.

Пунктом 7 протокола заседания Правительственной комиссии по административной реформе от 20.03.2012 N 131 одобрены Методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации по внедрению процедуры и порядка проведения ОРВ в субъектах Российской Федерации.

В течение 2012 года планируется разработка пакета нормативных правовых актов Свердловской области, предусматривающих:

1) принятие решения о внедрении ОРВ в Свердловской области с определением уполномоченного органа государственной власти Свердловской области по ОРВ и иных участников процесса, области нормотворчества, на которую распространяется ОРВ;

2) установление порядка проведения ОРВ в Свердловской области;

3) организацию выполнения процедур ОРВ;

4) разработку типового порядка проведения публичных слушаний.

Проведение мониторинга реализации ОРВ будет способствовать оценке качества исполнения

процедур ОРВ и подготовки заключений о необходимости внесения дополнений и изменений в порядке проведения ОРВ, публичных слушаний.

Наличие механизмов досудебного обжалования решений и действий (бездействия) органов государственной власти, осуществляемых в рамках установленных нормативными правовыми актами процедур и их должностных лиц, является необходимым для обеспечения качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Планируется разработка порядка рассмотрения жалоб и принятия по ним решений, отличного от порядка рассмотрения иных обращений граждан и организаций, обеспечение заявителю возможности обратиться с жалобой в оперативном режиме, в электронной форме, с использованием официальных сайтов органов государственной власти.

Раздел 6. ОЦЕНКА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ ПРОГРАММЫ

Показателем, характеризующим достижение целей Программы, является доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей - 60 процентов.

Показателями, характеризующими достижение задач Программы к 1 января 2014 года, являются:

среднее число обращений заявителя для получения одной государственной (муниципальной) услуги - 1 единица;

среднее число обращений в орган государственной (муниципальной) власти для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, - 2 единицы;

среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в государственный (муниципальный) орган Российской Федерации - 15 минут;

превышение установленных нормативных сроков предоставления государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, - отсутствует;

доля регламентированных государственных услуг - 100 процентов;

доля регламентированных контрольно-надзорных и разрешительных функций - 100 процентов;

доля государственных услуг, информация о которых содержится в Федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Едином портале государственных и муниципальных услуг, - 100 процентов;

доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в Федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Едином портале государственных и муниципальных услуг, - 100 процентов;

доля муниципальных районов и городских округов, на территориях которых обеспечено предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, от общего числа муниципальных районов и городских округов Свердловской области - 100 процентов;

доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в созданном МФЦ, от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ, - 19 процентов;

доля МФЦ, соответствующих требованиям, от общего числа МФЦ в Свердловской области - 100 процентов;

доля населения Свердловской области, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в МФЦ, от населения Свердловской области - 42 процента;

доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых в субъекте Российской Федерации государственных и муниципальных услуг - 100 процентов.

Плановые значения показателей результативности реализации Программы по годам приводятся в [приложении 1](#) к настоящей Программе.

Раздел 7. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Управление реализацией Программы осуществляется на основе централизованного метода управления на двух уровнях:

стратегическое управление реализацией Программы;
текущее управление реализацией Программы, а также контроль за исполнением мероприятий Программы.

Стратегическое управление реализацией Программы осуществляется Правительством Свердловской области, которое:

- 1) одобряет Программу;
- 2) определяет орган исполнительной власти, ответственный за реализацию мероприятий Программы в Свердловской области;
- 3) организует взаимодействие исполнительных органов государственной власти Свердловской области с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области при реализации мероприятий Программы;
- 4) рассматривает отчеты о ходе реализации Программы;
- 5) представляет в Министерство экономического развития Российской Федерации ежегодный отчет о ходе реализации Программы (не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным годом);
- 6) вносит изменения в Программу.

Текущее управление реализацией мероприятий Программы осуществляется Министерством экономики Свердловской области.

Участниками реализации Программы являются исполнительные органы государственной власти Свердловской области, государственное бюджетное учреждение Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг", а также, по согласованию, органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области.

Раздел 8. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Финансирование Программы осуществляется за счет средств, выделяемых на реализацию областной целевой программы, связанной по содержанию с направлениями реализации настоящей Программы, средств, предусмотренных на содержание исполнительных органов государственной власти Свердловской области и МФЦ.

В качестве источника финансирования мероприятий Программы могут также выступать средства федерального бюджета, выделенные в рамках софинансирования для оказания поддержки выполнения Программы по результатам конкурсного отбора отдельных проектов реализации Программы.

Указанные средства предусматриваются в соответствующих бюджетах.

Общий объем средств, выделяемый в рамках областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы и на финансирование государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг", составляет:

N п/п	Наименование финансовых ресурсов	Плановый объем финансирования (тыс. рублей)			
		всего	2011 год	2012 год	2013 год
1	2	3	4	5	6
1.	Областной бюджет, в том числе на финансирование:	487179	145619	154879	186681
	1) мероприятий областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы	463142	121582	154879	186681
	2) государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных	24037	24037		

	(муниципальных) услуг"				
2.	Местные бюджеты, в том числе на финансирование: мероприятий областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы	22985 22985		9010 9010	13975 13975
3	Внебюджетные источники, в том числе на финансирование: государственного бюджетного учреждения Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг"	5471 5471	5471 5471		
	Итого	515635	151090	163889	200656

Объемы ресурсного обеспечения могут корректироваться, исходя из результатов выполнения мероприятий Программы и финансовой ситуации в Свердловской области.

Объемы финансирования Программы по источникам и направлениям расходования средств приведены в [приложении 2](#) к настоящей Программе.

Раздел 9. ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Основными внешними рисками, влияющими на достижение поставленных целей, являются:

1) нарушение плановых сроков реализации мероприятий Программы из-за невыполнения исполнителями обязательств по государственным контрактам.

Для минимизации данного риска предполагается проводить такие мероприятия, как: назначение должностных лиц, ответственных за реализацию мероприятий Программы; принятие подробного плана мероприятий по реализации каждого проекта и сметы;

2) нерегламентированные затруднения и сбои при реализации процедур государственными (муниципальными) служащими. Корректировка устоявшихся административных процессов может привести к нарушениям в исполнении новых административных процедур.

Для минимизации данного риска планируется реализовывать следующие мероприятия:

проведение обучения специалистов, осуществляющих предоставление государственных и муниципальных услуг;

оперативное внесение изменений в регламенты подготовки и выдачи документов, принятие организационно-технических мер;

изменение системы премирования государственных (муниципальных) служащих, в зависимости от результатов исполнения требований к предоставлению государственных (муниципальных) услуг;

3) недофинансирование мероприятий Программы.

Утвержден
Постановлением
Правительства Свердловской области
от 3 августа 2011 г. N 1014-ПП

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОГРАММЫ СНИЖЕНИЯ
АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИИ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2011 - 2013 ГОДЫ**

(в ред. Постановлений Правительства Свердловской области
от 11.03.2012 N 226-ПП, от 25.07.2012 N 811-ПП)

N строки	Направление, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Источники и объем финансирования в 2011 - 2013 годы (тыс. рублей)	в том числе		
						2011 год	2012 год	2013 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ							
2	ОПТИМИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ							
3	Подготовка нормативного правового акта, утверждающего перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти	1 сентября 2011 года	Министерство экономики Свердловской области, исполнительные органы государственной власти Свердловской области	создание правовых оснований, по которым заявитель может быть направлен за получением услуги в учреждение, подведомственное органам исполнительной				

	Свердловской области государственных услуг, и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и порядка определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Свердловской области государственных услуг			власти для предоставления государственной услуги. Создание прозрачного механизма ценообразования на услуги, необходимые для предоставления государственных услуг, установление экономически обоснованных размеров платы за оказание необходимых и обязательных услуг				
4	Разработка дополнительного перечня услуг, оказываемых государственными учреждениями Свердловской области и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) Свердловской области, подлежащих включению в реестр государственных услуг (функций) Свердловской области и предоставляемых	до 1 декабря 2011 года	Министерство экономики Свердловской области, исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию)	повышение доступности государственных услуг для граждан и организаций				

	в электронной форме							
5	<p>Разработка нормативного правового акта о внесении изменений в Постановление Правительства Свердловской области от 10.02.2010 N 185-ПП "О порядке формирования и ведения реестра государственных услуг (функций) Свердловской области" ("Областная газета", 2010, 19 февраля, N 51-52) с изменениями, внесенными Постановлением Правительства Свердловской области от 04.05.2010 N 699-ПП ("Областная газета", 2010, 8 мая, 156-157) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>	<p>в течение двух недель после принятия постановления Правительства Российской Федерации</p>	<p>Министерство экономики Свердловской области</p>	<p>приведение нормативных правовых актов Свердловской области в соответствие федеральному законодательству</p>				
6	<p>Завершение формирования реестра</p>	<p>1 января 2013 года</p>	<p>Министерство экономики Свердловской области,</p>	<p>создание информационной</p>				

	государственных услуг Свердловской области		исполнительные органы государственной власти Свердловской области	основы Портала государственных услуг Свердловской области. Обеспечение полной информированности населения Свердловской области о представлении государственных и муниципальных услуг				
7	Завершение регламентации государственных услуг, приведение административных регламентов государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области в соответствие с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"	1 июля 2012 года	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	упорядочение административных процедур и действий. Повышение качества и доступности государственных услуг для граждан и организаций				
8	Разработка и утверждение плана мероприятий	15 августа 2011 года	Министерство экономики Свердловской области, Министерство	повышение доступности государственных				

	Свердловской области по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных услуг		информационных технологий и связи Свердловской области, исполнительные органы государственной власти Свердловской области	услуг для граждан и организаций				
9	Создание единого информационного комплекса органов государственной власти Свердловской области	2011 - 2013 годы	Министерство информационных технологий и связи Свердловской области	формирование современной информационно-коммуникационной инфраструктуры. Повышение эффективности процесса информационного обмена между органами власти и обществом	318851 <1>	81368	114471	123012
10	Создание программно-технологической инфраструктуры для предоставления государственных услуг в электронном виде	2011 - 2013 годы	Министерство информационных технологий и связи Свердловской области	формирование современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации	107594 <2>	19800	33593	54201
11	Координация процессов перехода на оказание муниципальных услуг в электронном виде	2011 - 2012 годы	Министерство информационных технологий и связи Свердловской области	повышение качества и доступности предоставления муниципальных				

	органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области			услуг для граждан и организаций				
12	Внедрение универсальных электронных карт	1 августа 2013 года	Министерство информационных технологий и связи Свердловской области, Министерство социальной защиты населения Свердловской области, исполнительные органы государственной власти Свердловской области	обеспечение упрощения бюрократических процедур, повышения доступности и прозрачности оказания государственных услуг				
13	Пилотное внедрение универсальных электронных карт на территории Свердловской области	2011 год	Министерство информационных технологий и связи Свердловской области	формирование современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг	6677 <3>	6677		
14	Проведение эмиссии универсальных карт в размере 100 тысяч штук ежегодно	2012 - 2013 годы	Министерство информационных технологий и связи Свердловской области	повышение уровня доступности и прозрачности оказания государственных услуг на территории Российской Федерации	13568 <4>		4568	9000
15	Создание автоматизированной	2011 - 2013 годы	Управление архивами Свердловской области	повышение качества и сокращение	39437 <5>	13737	11257	14443

	информационной системы по документам Архивного фонда Российской Федерации, находящимся в государственной собственности Свердловской области			сроков оказания государственных услуг по запросам граждан и организаций, поступающим в государственные и муниципальные архивы Свердловской области				
16	Размещение на официальных сайтах государственных органов Свердловской области в сети "Интернет" информации об установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области полномочиях государственных органов Свердловской области, лиц, замещающих государственные должности Свердловской области и государственных гражданских служащих Свердловской области, о деятельности государственных органов Свердловской области	постоянно	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	обеспечение доступа граждан к информации о деятельности государственных органов Свердловской области				

17	Подготовка методических рекомендаций по разработке программ муниципальных образований в Свердловской области по снижению административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления муниципальных услуг	1 сентября 2011 года	Министерство экономики Свердловской области	оказание методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг				
18	Проведение мониторинга реализации программ муниципальных образований в Свердловской области по снижению административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления муниципальных услуг	15 января 2012 года 15 января 2013 года	Министерство экономики Свердловской области	координация деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг				
19	ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО ОКНА" НА БАЗЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ" (ДАЛЕЕ – МФЦ)							
19-1	Разработка Концепции областной целевой программы о создании сети многофункциональных центров предоставления	август 2012 года	Министерство экономики Свердловской области	развитие сети много-функциональных центров, оснащенных необходимым				

	государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области			количеством окон (в зависимости от численности и плотности населения муниципальных образований в Свердловской области)				
(п. 19-1 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
19-2	Разработка проекта областной целевой программы о создании сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области	сентябрь - октябрь 2012 года	Министерство экономики Свердловской области	развитие сети многофункциональных центров, оснащенных необходимым количеством окон (в зависимости от численности и плотности населения муниципальных образований в Свердловской области)				
(п. 19-2 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
19-3	Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области	2012 - 2015 годы	МФЦ	создание и функционирование сети МФЦ				
(п. 19-3 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
19-4	Подготовка предложений о внесении изменений	2013 год	Министерство экономики Свердловской области,	совершенствование законодательства				

	в нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственных и муниципальных услуг, по устранению норм, препятствующих предоставлению услуг по принципу "одного окна"		МФЦ, исполнительные органы государственной власти Свердловской области	в части устранения норм, препятствующих предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"				
(п. 19-4 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
20	Разработка проектной документации и проведение работ по капитальному ремонту здания для размещения МФЦ	1 сентября 2011 года	МФЦ	создание и функционирование МФЦ	5674 <6>	5674		
21	Формирование, обучение и содержание кадрового состава МФЦ	1 декабря 2011 года	МФЦ	создание и функционирование МФЦ	21682 <7>	21623		
22	Создание материально-технической базы МФЦ	1 декабря 2011 года	МФЦ	техническое оснащение МФЦ	2152 <8>	2152		
23	Разработка и утверждение регламента деятельности МФЦ	1 августа 2011 года	МФЦ	упорядочение административных процедур и действий. Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг для граждан и организаций				
24	Разработка и	1 октября	МФЦ	переход				

	утверждение перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ по принципу "одного окна"	2011 года		на современные схемы предоставления государственных услуг и муниципальных услуг, обеспечивающие предоставление государственных услуг в МФЦ				
24-1	Обеспечение заключения соглашений о взаимодействии исполнительных органов государственной власти Свердловской области с МФЦ в соответствии с утвержденным перечнем услуг	август 2012 года	исполнительные органы государственной власти Свердловской области, МФЦ	подготовка правовой основы для предоставления государственных услуг в МФЦ				
(п. 24-1 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
24-2	Организация подготовки и заключения соглашений о взаимодействии между МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления	2012 - 2013 годы	МФЦ, исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию), федеральные органы исполнительной власти (по согласованию), органы государственных внебюджетных фондов (по согласованию)	обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области услуг в режиме "одного окна" путем организации взаимодействия с органами, предоставляющими государственные услуги, или				

	муниципальных образований в Свердловской области с учетом материально-технического и финансового обеспечения организации предоставления услуг на базе МФЦ, в том числе с привлечением средств соответствующих бюджетов (по согласованию)			органами, предоставляющими муниципальные услуги				
(п. 24-2 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
24-3	Мониторинг востребованности жителями муниципальных образований, проживающих на территории Свердловской области, конкретных государственных и муниципальных услуг	ежегодно	МФЦ	организация предоставления наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ				
(п. 24-3 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
24-4	Создание автоматизированной информационной системы (организация центра обработки данных)	2012 год	МФЦ	техническое оснащение МФЦ				
(п. 24-4 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
25	Организация подготовки и заключения соглашений	2011 - 2013 годы	МФЦ	обеспечение предоставления государственных				

	о взаимодействии между МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области по форме, утвержденной уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти			услуг в режиме "одного окна", путем организации взаимодействия с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги				
26	Осуществление контроля и мониторинга деятельности МФЦ	2011 – 2013 годы	Министерство экономики Свердловской области	повышение эффективности предоставления государственных услуг				
27	Раздел 2. ОТРАСЛЕВЫЕ МЕРЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ И КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
28	Завершение разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг	июль 2012 года	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	оптимизация исполнения государственных функций, регламентация процедур оказания государственных услуг				
(п. 28 в ред. Постановления Правительства Свердловской области от				25.07.2012 N 811-ПП)				

29	Проведение экспертизы проектов административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг	до 1 августа 2012 года	Министерство экономики Свердловской области	соответствие проекта административного регламента исполнения государственных функций и оказания государственных услуг утвержденному порядку				
(п. 29 в ред. Постановления Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
30	Разработка порядка по разрешению разногласий между исполнительными органами государственной власти Свердловской области по проектам административных регламентов если в исполнении государственной функции участвуют несколько исполнительными органами государственной власти Свердловской области	15 сентября 2011 года	Министерство экономики Свердловской области	оптимизация исполнения государственных функций				
31	Представление докладов об осуществлении муниципального контроля в Министерство экономики	ежегодно до 15 февраля	органы местного самоуправления, уполномоченные на осуществление муниципального контроля,	своевременное формирование отчетности, повышение эффективности муниципального				

	Свердловской области		органы местного самоуправления, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности на территории муниципального образования в части осуществления полномочий субъекта Российской Федерации, переданных органам местного самоуправления	контроля				
(п. 31 в ред. Постановления Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
31-1	Представление докладов об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в Министерство экономики Свердловской области	ежегодно до 15 февраля	исполнительные органы государственной власти Свердловской области, уполномоченные на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности на территории Свердловской области	своевременное формирование отчетности, повышение эффективности регионального государственного контроля (надзора)				
(п. 31-1 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
31-2	Представление докладов об осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в части осуществления	ежегодно до 15 марта	исполнительные органы государственной власти Свердловской области, уполномоченные на осуществление федерального	своевременное формирование отчетности, повышение эффективности государственного				

	на территории Свердловской области полномочий Российской Федерации, переданных субъектам Российской Федерации, соответствующему федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему контроль за исполнением переданных полномочий по контролю		государственного контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности на территории Свердловской области в части осуществления полномочий Российской Федерации, переданных субъектам Российской Федерации	контроля (надзора)				
	(п. 31-2 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
32	Подготовка и представление в Министерство экономического развития Российской Федерации: сводного доклада об осуществлении на территории Свердловской области регионального государственного контроля (надзора); сводного доклада об осуществлении на территории субъекта Российской Федерации муниципального контроля	ежегодно до 15 марта	Министерство экономики Свердловской области	своевременное формирование отчетности, повышение эффективности регионального государственного контроля (надзора) и муниципального контроля				
	(п. 32 в ред. Постановления Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
33	Подготовка предложений по оптимизации	2011 - 2013 годы	исполнительные органы государственной власти	оптимизация исполнения				

	исполнения контрольно-надзорной и разрешительной деятельности		Свердловской области, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) в соответствующих сферах	государственных функций				
33-1	Разработка и представление в Министерство экономики Свердловской области планов повышения квалификации работников, занятых выполнением функций по государственному контролю, и планов профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений требований законодательства в соответствующей сфере деятельности	ежегодно	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	повышение качества исполнения функций по государственному контролю и надзору, обеспечение переподготовки и повышения квалификации государственных работников, занятых выполнением функций по государственному контролю, систематизация мероприятий, направленных на предупреждение нарушений требований законодательства				
(п. 33-1 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
33-2	Подготовка и направление в Министерство экономики Свердловской области	ежегодно до 20 декабря	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	контроль выполнения планов				

	докладов о результатах выполнения планов повышения квалификации работников, занятых выполнением функций по государственному контролю, и планов профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений требований законодательства в соответствующей сфере деятельности							
(п. 33-2 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
33-3	Представление отчетности по утвержденной форме федерального статистического наблюдения N 1-контроль "Сведения об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" в соответствующие федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за исполнением переданных полномочий по контролю	ежегодно: 15 января, 15 июля	исполнительные органы государственной власти Свердловской области, уполномоченные на осуществление федерального государственного контроля (надзора) в части осуществления полномочий Российской Федерации, переданных субъектам Российской Федерации	своевременное предоставление информации в установленном порядке				
(п. 33-3 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								

33-4	Представление отчетности по утвержденной форме федерального статистического наблюдения N 1-контроль "Сведения об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" в Министерство экономики Свердловской области	ежегодно: 15 января, 15 июля	исполнительные органы государственной власти Свердловской области, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) в части осуществления полномочий субъекта Российской Федерации в соответствующих сферах деятельности, органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, уполномоченные на осуществление муниципального контроля и полномочий по осуществлению государственного контроля, переданных на муниципальный уровень (по согласованию)	сбор и своевременное предоставление информации в установленном порядке					
(п. 33-4 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)									
33-5	Представление отчетности по утвержденной форме федерального статистического наблюдения N 1-контроль "Сведения об осуществлении государственного	ежегодно: 20 января, 20 июля	Министерство экономики Свердловской области	своевременное предоставление информации в установленном порядке					

	контроля (надзора) и муниципального контроля" в Министерство экономического развития Российской Федерации							
(п. 33-5 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
33-6	Проведение мониторинга эффективности государственного контроля (надзора) согласно методике , утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2010 N 215 "Об утверждении Правил подготовки докладов об осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующих сферах деятельности и об эффективности такого контроля (надзора) "	ежегодно	Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство культуры Свердловской области, Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области, Министерство промышленности и науки Свердловской области, Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области, Департамент по труду и занятости населения Свердловской области, Департамент по охране, контролю и регулированию использования животного мира Свердловской области, Департамент лесного	повышение эффективности осуществления государственного контроля и надзора				

			хозяйства Свердловской области, Департамент ветеринарии Свердловской области, Управление архивами Свердловской области, Управление Государственной жилищной инспекции Свердловской области, Управление государственного строительного надзора Свердловской области, Региональная энергетическая комиссия Свердловской области					
(п. 33-6 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
34	Раздел 3. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ							
35	Подготовка методических рекомендаций по разработке программ муниципальных образований в Свердловской области проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	1 сентября 2011 года	Министерство экономики Свердловской области	оценка качества и доступности муниципальных услуг				
36	Разработка и утверждение программ проведения мониторинга качества	1 сентября 2011 года	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	оценка качества и доступности государственных услуг, отбора				

	предоставления государственных услуг			приоритетов для реформирования государственного управления. Оптимизация порядка предоставления государственных услуг				
37	Проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	оценка качества и доступности государственных услуг, отбора приоритетов для реформирования государственного управления. Оптимизация порядка предоставления государственных услуг				
37-1	Разработка порядка проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Свердловской области, порядка проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в Свердловской области	июль - август 2012 года	Министерство экономики Свердловской области	создание системы мониторинга качества и мониторинга удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления государственных услуг в Свердловской области				
	(п. 37-1 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							

37-2	Доработка программ исполнительных органов государственной власти Свердловской области по мониторингу качества предоставления государственных услуг	август 2012 года	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	приведение программ мониторинга качества предоставления государственных услуг в соответствие с методическими рекомендациями				
(п. 37-2 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
37-3	Организация мониторинга качества предоставления государственных услуг в соответствии с утвержденным порядком	постоянно	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих качество и доступность предоставления гражданам и организациям наиболее востребованных, массовых и социально значимых государственных услуг				
(п. 37-3 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
37-4	Организация проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и	2012 год	Министерство экономики Свердловской области	выявление, оценка уровня удовлетворенности населения Свердловской области качеством				

	муниципальных услуг в Свердловской области в соответствии с утвержденным порядком			и доступностью предоставляемых государственных и муниципальных услуг в Свердловской области				
	(п. 37-4 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
37-5	Предоставление отчетов о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Свердловской области в Министерство экономики Свердловской области	ежеквартально	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	контроль качества предоставления государственных услуг в Свердловской области				
	(п. 37-5 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
37-6	Проведение мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ	постоянно	МФЦ	оценка эффективности перехода на современные схемы предоставления государственных услуг, обеспечивающих централизованное предоставление услуг по принципу "одного окна"				
	(п. 37-6 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
38	Подготовка отчета в Министерство экономического	до 1 ноября 2012 года	Министерство экономики Свердловской области, исполнительные органы	контроль эффективности и результативности				

	развития Российской Федерации о результатах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг и мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области		государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию)	проведения мониторинга, подготовка сводной отчетной информации в Министерство экономического развития Российской Федерации				
(п. 38 в ред. Постановления Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
39	Проведение мониторинга практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	оценка качества и доступности государственных услуг				
40	Публикация в СМИ и (или) сети Интернет результатов мониторинга качества предоставления государственных услуг	ежегодно	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	повышение качества и доступности государственных услуг				
41	Создание сайта "Административная реформа в Свердловской области"	2012 год	Министерство экономики Свердловской области	создание единого информационного ресурса, содержащего оперативную информацию о реформировании				

				системы государственного управления				
(п. 41 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
42	Информационное наполнение сайта "Административная реформа в Свердловской области"	с 2012 года, постоянно	Министерство экономики Свердловской области, исполнительные органы государственной власти Свердловской области	информирование граждан и организаций Свердловской области, поддержание информации, размещенной на сайте, в актуальном состоянии				
(п. 42 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
43	Раздел 4. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ, РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМОВ ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВАНИЯ							
(п. 43 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
44	ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ							
(п. 44 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)								
45	Разработка порядка проведения оценки регулирующего воздействия (далее - ОРВ)	2012 год	Министерство экономики Свердловской области	повышение качества регулирования, обеспечение возможности учета мнений заинтересованных групп и установления баланса интересов на стадии подготовки нормативного правового акта				

(п. 45 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
46	Подготовка предложений для определения области нормотворчества, на которую распространяется ОРВ	2012 год	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	подготовка нормативной правовой базы			
(п. 46 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
47	Организация взаимодействия с региональными объединениями предпринимателей, обеспечение их участия в публичных консультациях при проведении ОРВ	2012 - 2013 годы	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	установление взаимодействия между регулирующими органами и потенциальными участниками публичных консультаций (региональными объединениями предпринимательской, инвестиционной и (или) иной деятельности, потребителей, а также научно-экспертными организациями) об участии в публичных консультациях			
(п. 47 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
48	Разработка типового порядка проведения публичных слушаний по проектам	2012 год	Министерство экономики Свердловской области	подготовка правовой основы для проведения публичных слушаний			

	нормативных правовых актов Свердловской области							
(п. 48	введен Постановлением	Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)						
49	Доработка сайтов исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области для обеспечения возможности информирования граждан и организаций о публичных слушаниях, распространения среди участников ОРВ информационно-методических материалов о проведении ОРВ, подачи предложений в рамках публичных консультаций	2012 - 2013 годы	исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области (по согласованию)	организация процедур ОРВ в Интернете, включая проведение публичных консультаций				
(п. 49	введен Постановлением	Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)						
50	Подготовка и представление отчетов о результатах ОРВ в Министерство экономики Свердловской области	ежегодно до 1 января года, следующего за отчетным	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	оценка качества исполнения процедур и подготовки заключений об оценке регулирующего воздействия				
(п. 50	введен Постановлением	Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)						

51	РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМОВ ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВАНИЯ (п. 51 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
52	Разработка порядка, определяющего особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти Свердловской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти Свердловской области	2012 год	Министерство экономики Свердловской области, исполнительные органы государственной власти Свердловской области	обеспечение единообразия применения механизмов досудебного обжалования				
	(п. 52 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
53	Подготовка предложений по разработке проекта нормативного акта, устанавливающего ответственность должностных лиц органов исполнительной власти Свердловской области за нарушение установленного порядка предоставления государственных услуг	2012 год	Министерство экономики Свердловской области	обеспечение правовой основы, повышение эффективности предоставления государственных услуг				
	(п. 53 введен Постановлением Правительства Свердловской области от 25.07.2012 N 811-ПП)							
54	Внесение изменений в административные регламенты по рассмотрению	июль 2012 года	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	повышение эффективности и оперативности рассмотрения жалоб				

	обращений, жалоб граждан и организаций			за счет регламентации порядка их рассмотрения				
(п. 54	введен Постановлением	Правительства Свердловской области	от 25.07.2012 N 811-ПП)					
55	Доработка сайтов исполнительных органов государственной власти Свердловской области в части обеспечения возможности подачи гражданами и организациями жалоб (претензий) в электронной форме	2012 год	исполнительные органы государственной власти Свердловской области	обеспечение заявителю возможности обратиться с жалобой в оперативном режиме, в электронной форме				
(п. 55	введен Постановлением	Правительства Свердловской области	от 25.07.2012 N 811-ПП)					

-
- <1> [Строки 32, 33, 39, 40, 41, 42, 43, 51, 54, 55, 58, 56, 59, 91, 92, 94, 99](#) Плана мероприятий по выполнению областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы;
- <2> [Строки 127, 128, 129, 133, 134, 135, 139, 140, 144, 145, 149, 150, 154, 155, 159, 160](#) Плана мероприятий по выполнению областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы;
- <3> [Строка 163](#) Плана мероприятий по выполнению областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы;
- <4> [Строки 165, 166](#) Плана мероприятий по выполнению областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы;
- <5> [Строки 171, 172, 173](#) Плана мероприятий по выполнению областной целевой программы "Информационное общество Свердловской области" на 2011 - 2015 годы;
- <6> 5674 тыс. рублей, в том числе: 5471 тыс. рублей - финансирование за счет внебюджетных источников, 203 тыс. рублей - за счет бюджетной сметы;
- <7> 21682 тыс. рублей - финансирование за счет бюджетной сметы;
- <8> 2152 тыс. рублей - финансирование за счет бюджетной сметы.

Приложение 1
к Программе снижения административных барьеров, оптимизации и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы

ПОКАЗАТЕЛИ
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИИ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2011 - 2013 ГОДЫ

N п/п	Направление Программы, показатели результативности реализации Программы	Единица измерения	Значение показателя		
			2011 год	2012 год	2013 год
1	2	3	4	5	6
1.	Снижение административных барьеров				
2.	Среднее количество обращений в орган государственной (муниципальной) власти для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	единиц	4	3	2
3.	Превышение установленных нормативных сроков предоставления государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	процентов	отсутствует	отсутствует	отсутствует

4.	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в субъекте Российской Федерации				
5.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей	процентов	54	57	60
6.	Среднее количество обращений граждан для получения одной государственной (муниципальной) услуги	единиц	2	2	1
7.	Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в государственный (муниципальный) орган Российской Федерации	минут	25	20	15
8.	Доля регламентированных государственных услуг	процентов	40	100	100
9.	Доля регламентированных контрольно-надзорных и разрешительных функций	процентов	71	100	100
10.	Доля государственных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг	процентов	76	88	100
11.	Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг	процентов	24	62	100

12.	Доля муниципальных районов и городских округов, на территориях которых обеспечено предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ), от общего числа муниципальных районов и городских округов субъекта Российской Федерации	процентов	100	100	100
13.	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в сети созданных МФЦ от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ	процентов	15	19	19
14.	Доля МФЦ, соответствующих требованиям, от общего числа МФЦ в субъекте Российской Федерации	процентов	100	100	100
15.	Доля органов власти, включенных в систему межведомственного взаимодействия с МФЦ, от общего числа органов власти, услуги которых предоставляются в МФЦ	процентов	8	50	100
16.	Доля населения субъекта Российской Федерации, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, от населения субъекта Российской Федерации	процентов	32	37	42

17.	Доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых в субъекте Российской Федерации государственных и муниципальных услуг	процентов	63	68	100
-----	--	-----------	----	----	-----

Приложение 2
к Программе снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы

ФИНАНСИРОВАНИЕ
ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

Источники и направления расходов	Объем финансирования, тыс. рублей			
	всего	в том числе по годам:		
		2011	2012	2013
Всего финансовых затрат, в том числе из:	515635	151090	163889	200656
областного бюджета	487179	145619	154879	186681
местных бюджетов	22985	-	9010	13975
внебюджетных источников	5471	5471	-	-
Капитальные вложения, в том числе из:	75429	44874	-	30555
областного бюджета	69958	39403	-	30555
местных бюджетов	-	-	-	-
внебюджетных источников	5471	5471	-	-
Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, в том числе из:	27080	650	13886	12544
областного бюджета	27080	650	13886	12544
местных бюджетов	-	-	-	-
Прочие расходы, в том числе из:	413126	105566	150003	157557
областного бюджета	390141	105566	140993	143582

местных бюджетов	22985	-	9010	13975
------------------	-------	---	------	-------
