Приложение к служебной записке

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчет

 о выполнении Концепции совершенствования государственного
и муниципального управления на территории

Свердловской области на 2014–2018 годы

В 2014–2018 годах в Свердловской области исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – ИОГВ, ОМСУ), проводилась планомерная работа по совершенствованию государственного и муниципального управления
на территории региона посредством неукоснительного соблюдения указанными органами власти при реализации государственных полномочий и функций следующих принципов:

1) повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством
и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг;

2) увеличение количества способов взаимодействия между гражданами
и органами власти разных уровней;

3) минимизация временных и финансовых затрат, связанных с приобретением гражданами дополнительных прав, гарантированных законодательством Российской Федерации.

В результате проделанной работы по итогам 2018 года в Свердловской области были достигнуты все целевые показатели Концепции:

1) уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – **96,73** **процента** при плановом значении не менее 90 процентов;

2) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных
и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания,
в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных
и муниципальных услуг – **98,3** **процента** при плановом значении не менее
90 процентов;

3) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества
в орган государственной власти Свердловской области (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, – **1,01 обращение**
при плановом значении не более 2 обращения;

4) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Свердловской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – **8,66 минут**
при плановом значении не более 15 минут.

Решением Контрольного управления Президента Российской Федерации показатель «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее
70 процентов», снят с контроля (письмо Министерства цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.11.2018
№ МП-П13-062-26155 «О снятии с контроля подпункта «в» пункта 1 Указа Президента России от 7 мая 2012 г. № 601»).

Предварительное значение указанного показателя по итогам 2018 года
в Свердловской области составило 62,47 процента.

Достижению поставленных целей способствовало решение задач
по следующим направлениям.

1. **Повышение качества и доступности государственных
и муниципальных услуг.**
2. **Предоставление государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна».**

В регионе в установленные сроки на 100 процентов завершено формирование сети многофункциональных центров предоставления государственных
и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

Если по состоянию на 1 октября 2014 года на территории Свердловской области функционировало 36 филиалов государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО «МФЦ») по приему заявителей на 361 «окно» на территории 36 муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, то по состоянию
на 1 января 2019 года – 82 филиала (130 площадок, в том числе 44 территориально обособленных структурных подразделений) на 914 «окон» на территории
73 муниципальных образований.

Ежегодно проводилась работа по увеличению количества услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, ИОГВ
и ОМСУ, оказываемых в ГБУ СО «МФЦ». Так, по состоянию на 1 января 2019 года заявителям предоставлялось 4309 услуг, в том числе: 64 федеральные услуги
(в 2014 году – 47 услуг), 196 региональных услуг (в 2014 году – 61 услуга)
и 4050 муниципальных услуг (в 2014 году – 952 услуги).

Кроме того, в ГБУ СО «МФЦ» для заявителей доступны:

– 2 комплексные услуги (комплексная услуга по государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств и по социальной поддержке семей, имеющих детей);

– услуги по 9 жизненным ситуациям.

Субъектам предпринимательства через ГБУ СО «МФЦ» доступны
к получению 100 государственных услуг и 31 муниципальная услуга. Организовано предоставление 7 услуг Акционерного общества «Федеральная корпорация
по развитию малого и среднего предпринимательства» и осуществляется информирование о мерах поддержки предпринимателей. Также через
ГБУ СО «МФЦ» предоставляется услуга по приему заявлений на открытие лицевых счетов 5 банков, услуга по приему заявлений с целью технологического присоединения энергопринимающих устройств к сетям ОАО «МРСК Урала», услуга по выдаче квалифицированного сертификата электронной подписи.

В рамках проекта «МФЦ для бизнеса» функционируют 8 филиалов агентств развития территорий в 7 муниципальных образованиях: муниципальном образовании город Екатеринбург, муниципальном образовании город Каменск-Уральский, городе Нижний Тагил, городском округе Первоуральск, городском округе Краснотурьинск, городском округе Карпинск, Североуральском городском округе.

Перечни государственных и муниципальных услуг, оказываемые через
ГБУ СО «МФЦ», ежегодно пополняются и актуализируются.

Как следствие зафиксирован ежегодный рост количества обращений
в ГБУ СО «МФЦ». В 2014 году ГБУ СО «МФЦ» оказано 733,5 тыс. услуг,
в 2015 году – более 2,6 млн. услуг, в 2016 году – более 3,6 млн. услуг,
в 2017 году – более 4,3 млн. услуг, в 2018 году – более 5 млн. услуг.

Дополнительно в 2018 году организована работа по:

– обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг
в ГБУ СО «МФЦ» в рамках комплексного запроса по единому заявлению – **с**формированы перечни типовых составов взаимосвязанных государственных
и муниципальных услуг (6 типовых составов из 106 государственных
и муниципальных услуг), а также государственных услуг ИОГВ, предоставление которых в ГБУ СО «МФЦ» посредством комплексного запроса не осуществляется (8 услуг);

– типизации 11 муниципальных услуг, определенных как наиболее востребованные, для оказания их через ГБУ СО «МФЦ» по экстерриториальному принципу. В целях выявления и устранения законодательных ограничений данная работа проводится совместно с прокуратурой Свердловской области. Запланирована работа по типизации указанных услуг второй очереди.

В целях информирования граждан о возможности оценить качество получаемых ими государственных и муниципальных услуг во всех филиалах
ГБУ СО «МФЦ» размещены информационные буклеты, листовки,
а также транслируется видеоролик на информационных табло в залах ожидания филиалов МФЦ.

С 2016 года обеспечена выгрузка телефонных номеров заявителей, обратившихся за получением региональных и муниципальных услуг
в ГБУ СО «МФЦ», в информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг (далее – ИАС МКГУ) из автоматизированной информационной системы ГБУ СО «МФЦ» (далее – АИС МФЦ).

За 2018 год в ИАС МКГУ через АИС МФЦ передано 535 084 телефонных номеров граждан, получивших услугу через ГБУ СО «МФЦ». Доля положительных оценок «4» и «5» за 2018 год составляет 94,3 процента. В целом отмечается стабильная динамика доли граждан, удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых в ГБУ СО «МФЦ». Так, за 2017 год уровень удовлетворенности составлял 94,33 процента.

1. **Перевод услуг в электронный вид.**

Начиная с 2014 года доля жителей Свердловской области, зарегистрированных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации» (далее – ЕСИА), неуклонно растет.

Так, по состоянию на 1 января 2018 года посредством ЕСИА в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) было зарегистрировано 1 857 562 жителей Свердловской области. По состоянию
на 1 января 2019 года – 2 321 947 жителей Свердловской области,
или 64,8 процентов от общего числа жителей старше 14 лет (общее количество жителей Свердловской области старше 14 лет – 3 583 095 человек, минимальный возраст для регистрации на Едином портале). Рост по количеству зарегистрированных пользователей в течение 2018 года составил 125 процентов относительно начала 2018 года. Для сравнения, по состоянию на 1 января 2014 года количество зарегистрированных жителей Свердловской области на Едином портале составляло 305 тыс. человек.

С 2014 года действует новая схема регистрации на Едином портале. После прохождения процедуры регистрации гражданину необходимо дополнительно обратиться в центр обслуживания для подтверждения своей учетной записи
на Едином портале. Начиная с 2014 года на территории Свердловской области открыто 888 указанных центров обслуживания на базе администраций ОМСУ, отделений ГБУ СО «МФЦ», отделений «Почты России», территориальных отделений федеральных органов исполнительной власти, отделений коммерческих банков и т.д.

Протоколом заседания Комиссии по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг и исполнения государственных (муниципальных) функций в Свердловской области от 17 июля 2017 года № 131 утвержден итоговый перечень государственных и муниципальных услуг, подлежащих переводу в электронный вид, предоставляемых ИОГВ и ОМСУ.
В соответствии с перечнем установлена необходимость в переводе в электронный вид 222 государственных и 79 типовых муниципальных услуг.

Всего по состоянию на 1 января 2019 года в электронный вид переведены
154 из 222 (69,4 процента) государственных услуг (по состоянию
на 1 января 2014 года – 107 государственных услуг), а также 79 (100 процентов) типовых муниципальных услуг. Все типовые муниципальные услуги растиражированы на 94 ОМСУ в количестве 4650 экземпляров.

По данным автоматизированной системы управления деятельности исполнительных органов власти в 2018 году на территории Свердловской области оказано 47 037 645 услуг, из них 29 385 236 в электронном виде путем обращения через Единый портал и сайты ведомственных информационных систем. Таким образом, доля услуг, оказанных на территории Свердловской области
в электронном виде, по итогам 2018 года составила 62,47 процента.

По информации, полученной от Министерства цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минкомсвязи России), жители Свердловской области являются одними из наиболее активных пользователей Единого портала по оплате госпошлин и штрафов
по административным правонарушениям. По результатам 2017 года Свердловская область занимает 4 место после города Москвы, Московской области и города Санкт-Петербурга по количеству проведенных платежей через Единый портал. Всего в 2017 году в Свердловской области через Портал проведено
862 946 платежей на сумму более 910 миллионов рублей.

В целях повышения доли государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронном виде, проводятся мероприятия по их популяризации.

Департаментом информатизации и связи Свердловской области проведена работа по внедрению методических рекомендаций по информированию граждан
о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг
в электронной форме, разработанных Минкомсвязи России, содержащих актуальные информационные материалы, необходимые для проведения мероприятий по информированию населения о преимуществах получения услуг
в электронном виде путем осуществления информирования граждан в помещениях органов власти и организаций, а также размещения материалов на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее –
сеть Интернет), иных мероприятий.

Всего в 2018 году в средствах массовой информации ИОГВ и ОМСУ, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, размещено
80 публикаций с разъяснениями о правилах получения доступа на Единый портал.

В целях мониторинга проведенных муниципальными образованиями Свердловской области мероприятий разработана единая электронная форма предоставления отчетности, на основании заполнения которой каждое муниципальное образование Свердловской области получает рейтинг.

После проверки предоставленных отчетов сводные данные ежеквартально направляются в Минкомсвязи России для оценки общего рейтинга региона
по достигнутым показателям.

По итогам 2018 года показатель в Свердловской области составил
94 процента.

Среди комплекса мер по информированию граждан муниципальными образованиям Свердловской области в 2018 году осуществлялись такие дополнительные мероприятия, как: разъяснительная работа при личном приеме граждан о возможности и преимуществах предоставления государственных услуг в электронном виде и отличия их от получения в традиционном виде; оснащение общественного транспорта информационными материалами; размещение баннеров на улицах города; размещение буклетов и листовок в почтовых ящиках многоквартирных домов; размещение соответствующей информации на стендах администраций с возможностью прямого перехода на Единый портал с помощью смартфонов через QR-код.

Кроме того, в рамках государственной программы Свердловской области «Информационное общество Свердловской области до 2024 года», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 29.12.2017 № 1050-ПП, реализуется мероприятие, направленное на поддержку старшего поколения
и инвалидов в Свердловской области, в ходе которого проводится обучение
по выработке навыков пользования персональным компьютером и ресурсами сети Интернет. В рамках программы обязательными считаются уроки по теме работы
с Единым порталом.

Проведение указанных мероприятий позволяет охватить большое количество целевой аудитории, и максимально информировать население о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

В отделениях ГБУ СО «МФЦ» обеспечено информирование граждан
о преимуществах получения услуг в электронной форме с использованием Методических рекомендаций для МФЦ по информированию граждан
о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг
в электронной форме, одобренных Минкомсвязи России.

Во всех филиалах ГБУ СО «МФЦ» обеспечен бесплатный доступ заявителей к Единому порталу, а также регистрация и подтверждение регистрации заявителей на Едином портале.

Осуществляется консультирование и информирование заявителей
о возможностях получения государственных и муниципальных услуг
в электронной форме.

На регулярной основе в ГБУ СО «МФЦ» размещаются плакаты
и информационные материалы, направленные на популяризацию предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В рамках перехода на межведомственное электронное взаимодействие
с федеральными органами исполнительной власти на форматы взаимодействия системы межведомственного электронного взаимодействия версии 3, для ИОГВ
и ОМСУ осуществлена разработка 90 адаптеров для электронных сервисов федеральных органов исполнительной власти для информационной системы «Система исполнения регламентов», что составляет 100 процентов от количество услуг, для которых должны быть настроены электронные сервисы межведомственного взаимодействия. По факту увеличения количества электронных сервисов федеральных органов исполнительной власти будет осуществлена разработка адаптеров к указанным электронным сервисам.

По состоянию на 31 декабря 2018 года для 62 услуг настроены электронные сервисы СМЭВ, что составляет 100 процентов от общего количества межведомственных государственных и муниципальных услуг, определенных распоряжением Правительства Свердловской области от 19.10.2011 № 1874-РП «Об утверждении перечня государственных услуг (функций), предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области,
в рамках которых осуществляется межведомственное взаимодействие».

На Едином портале для жителей Свердловской области в полном объеме обеспечены 7 из 9 запланированных сервисов:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

2) формирование запроса;

3) прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

4) получение результата предоставления услуги в электронном виде или через многофункциональный центр;

5) получение сведений о ходе выполнения запроса;

6) осуществление оценки качества предоставления услуги;

7) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

В 2018 году частично реализованы сервисы «Прием и регистрации органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги» и «Оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплаты иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации».

1. **Обеспечение удобства для граждан получения услуг
с минимизацией временных и финансовых затрат**.

В Свердловской области организована работа по обеспечению удобства
для граждан получения услуг с минимизацией временных и финансовых затрат.

В 2014–2018 годах на ежеквартальной основе проводились координационные совещания с представителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, ИОГВ, ОМСУ, ГБУ СО «МФЦ», а также общественных организаций, на которых рассматривались актуальные вопросы повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

В рамках обеспечения удобства для граждан получения услуг
с минимизацией временных и финансовых затрат проведена масштабная работа
по оптимизации административных процедур предоставления государственных
и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме:

– проведен анализ нормативно-правовой базы по наиболее востребованным государственным и муниципальным услугам согласно приложению № 2
к Концепции развития механизмов предоставления государственных
и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р, предоставляемым ИОГВ и ОМСУ, на предмет возможного упрощения процедур оказания государственных и муниципальных услуг; сокращения сроков оказания услуг при обращении заявителей в МФЦ; оказания услуг в электронном виде.
Все необходимые изменения внесены в административные регламенты предоставления государственных услуг;

– административные регламенты ИОГВ и ОМСУ по предоставлению государственных и муниципальных услуг доработаны в соответствие с новыми федеральными требованиям в части их предоставления в электронной форме,
в том числе добавлены запрет отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и запрет отказывать
в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы
в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале и на официальных сайтах ИОГВ
и ОМСУ;

– из нормативных правовых актов исключены требования о предоставлении справок о составе семьи;

– внесены изменения в нормативные правовые акты, устанавливающие порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе
в соответствие с федеральными требованиями.

Процедуры получения государственных и муниципальных услуг
в Свердловской области, в том числе в электронной форме, максимально формализованы. Временные затраты заявителя, а также количество запрашиваемых документов минимизировано.

В связи с изменениями в федеральном законодательстве постановлением Правительства Свердловской области от 22.11.2018 № 828-ПП
в новой редакции утверждено Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения
и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников в части возможности досудебного обжалования жалоб при нарушении порядка предоставления государственных и муниципальных услуг ГБУ СО «МФЦ».

Таким образом, установлены дополнительные гарантии для граждан
при получении государственных и муниципальных услуг в ГБУ СО «МФЦ».

1. **Мониторинг качества предоставления государственных
и муниципальных услуг.**

С 2013 года в соответствии с задачами Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в Свердловской области организовано проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг (постановление Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Анализ отчетной информации ИОГВ и ОМСУ стабильно свидетельствует
об отсутствии отклонений фактически достигнутых значений показателей качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг от установленных нормативных значений.

 По данным ИОГВ и ОМСУ по итогам 2018 года среднее время ожидания
в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти за услугами составило 8,19 минут (норматив – не более 15 минут), а среднее количество посещений для получения одной услуги – 1,21 раза (норматив – не более 2-х раз). По муниципальным услугам – 9,12 минуты, и 0,80 раз соответственно.

1. **Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг**

Свердловская область в 2016 году выступила единственным пилотным регионом по созданию регионального сегмента системы мониторинга удовлетворенности граждан качеством государственных и муниципальных услуг.

В 2017 году в целом завершена разработка информационного ресурса «Мониторинг качества государственных и муниципальных услуг. Свердловская область», которая обеспечивает аккумуляцию, графическое и структурированное,
в виде отчетов, предоставление аналитических данных по качеству государственных и муниципальных услуг по Свердловской области.

По данным ИАС МКГУ за 2018 год в систему поступило 509,3 тыс. оцененных фактов оказания услуг и более 2,848 млн. оценок по услугам, полученным гражданами Свердловской области.

Значение показателя уровня удовлетворенности граждан качеством оказания услуг в 2018 году составило **96,73 процентов.** Достигнутое значение указанного показателя сопоставимо с общероссийским уровнем удовлетворенности граждан качеством оказания услуг, которое по итогам 2018 года составило 96,87 процентов.

**II. Снижение административных барьеров.**

1. **Повышение открытости ИОГВ и ОМСУ, качества гражданского контроля функций государственного управления и вовлеченности граждан в процесс формирования управленческих решений.**

С 2015 года в Свердловской области функционирует модуль «Открытые данные» на портале «Открытое правительство Свердловской области» (далее – Портал).

В 2018 году ИОГВ было опубликовано 846 наборов открытых данных Свердловской области.

На Портале проводится социологический опрос населения Свердловской области в рамках мероприятий по проведению мониторинга применения оценки гражданами эффективности деятельности руководителей ОМСУ, унитарных предприятий и учреждений регионального и муниципального уровней, оказывающих услуги.

По итогам 2018 года удовлетворенность жителей Свердловской области
по всем видам жилищно-коммунальных услуг составила 79,25 процентов (опрошено 5161 респондентов, удовлетворенность качеством автомобильных дорог – 62,9 процентов (опрошено 2133 респондентов), удовлетворенность организацией транспортного обслуживания – 94,3 процента (опрошено
9151 респондентов).

В деятельность ИОГВ внедрен стандарт «Открытое министерство»,
в деятельность ОМСУ – «Открытый муниципалитет».

1. **Совершенствование оценки регулирующего воздействия**.

К 2018 году в Свердловской области сформирована качественная нормативная правовая база для проведения оценки регулирующего воздействия (далее – ОРВ):

– Закон Свердловской области от 14 июля 2014 года № 74-ОЗ «Об оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Свердловской области и проектов муниципальных нормативных правовых актов и экспертизе нормативных правовых актов Свердловской области и муниципальных нормативных правовых актов»;

– постановление Правительства Свердловской области от 26.11.2017
№ 1051-ПП «О проведении оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Свердловской области и экспертизы нормативных правовых актов Свердловской области»;

– приказ Министерства экономики и территориального развития Свердловской области от 29.03.2018 № 17 «Об утверждении типовых форм уведомления о проведении публичных консультаций, заключения об оценке регулирующего воздействия и методических рекомендаций по их составлению, методики оценки стандартных издержек субъектов предпринимательской и иной экономической деятельности, возникающих в связи с исполнением требований регулирования, а также методических рекомендаций по проведению публичных консультаций»;

– приказ Министерства экономики и территориального развития Свердловской области от 18.12.2017 № 101 «Об утверждении формы заключения
о результатах экспертизы нормативного правового акта Свердловской области
и методических рекомендаций по заполнению заключения о результатах экспертизы нормативного правового акта Свердловской области».

В целях взаимодействия с экспертным сообществом подписаны соглашения о сотрудничестве:

– Свердловским областным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;

– Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации Деловая Россия;

– Уральской Торгово-промышленной палатой;

– Свердловским Союзом промышленников и предпринимателей;

– Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Свердловской области;

– НП «Ассоциация развития дорожного сервиса Свердловской области»;

– Союзом автотранспортных предпринимателей;

– Институтом экономики УрО РАН;

– Свердловской региональной Ассоциацией выпускников Президентской программы;

– ОАО «Пивоваренной компанией Балтика» (по вопросам регулирования алкогольного рынка).

Обеспечено проведение процедуры ОРВ по всем проектам нормативных правовых актов Свердловской области, подлежащим ОРВ в соответствии
с действующим законодательством.

Проведение процедуры ОРВ осуществляется на официальном
Интернет-портале «Оценка регулирующего воздействия в Свердловской области» (<http://regulation.midural.ru>) в сети Интернет (далее – официальный портал),
что позволяет обеспечить удобство для всех участников публичных консультаций. Министерство экономики и территориального развития Свердловской области предоставляет возможность всем желающим оформить подписку на получение уведомлений на электронную почту о начале и завершении проведения публичных консультаций. С июня 2017 года на официальном портале реализована возможность размещения муниципальных проектов нормативных правовых актов.

По предварительным данным в 2018 году:

– для проведения процедуры ОРВ от ИОГВ поступило 89 проектов нормативных правовых актов (в 2017 году – 126 проектов), из них по состоянию
на 25 января 2019 года процедура ОРВ завершена по 82 проекту (в том числе
по 16 проектам – отказом от продолжения разработки).

– муниципальными разработчиками проведена процедура ОРВ по более
чем 290 проектам муниципальных нормативных правовых актов и более
170 экспертиз действующих муниципальных правовых актов, что существенно выше уровня 2017 года (41 проект муниципальных нормативных правовых актов
и 22 действующих муниципальных правовых актов).

К 2018 году был достигнут высокий уровень удовлетворенности проведения ОРВ в регионе субъектами предпринимательской деятельности. Это показали результатов опроса, который ежегодно проводится Министерством экономики
и территориального развития Свердловской области. Так, в 2018 году уровень удовлетворенности качеством проведения ОРВ в Свердловской области составил 81,3 процента, что соответствует уровню 2017 года (81 процент).

С 2017 года обеспечено формирование рейтинга качества осуществления ОРВ и экспертизы в муниципальных образованиях, расположенных на территории Свердловской области (Методика формирования рейтинга качества осуществления оценки регулирующего воздействия и экспертизы в муниципальных образованиях, расположенных на территории Свердловской области, утверждена Приказом Министерства экономики и территориального развития от 27.02.2017 № 20).

1. **Совершенствование контрольно-надзорной деятельности.**

В целях повышения качества регуляторной среды для бизнеса и упрощения взаимодействия государства и предпринимателей в рамках осуществления контрольно-надзорной деятельности в Свердловской области проведена работа
по совершенствованию нормативной базы на региональном и муниципальном уровнях, в том числе приняты необходимые документы, регламентирующие общие вопросы муниципальных и региональных органов контроля (надзора) Свердловской области.

ОМСУ сформирована нормативная база по осуществлению муниципального контроля (надзора).

ИОГВ разработаны и приняты административные регламенты осуществления государственного контроля (надзора), порядки о видах регионального государственного контроля (надзора).

Организовано ведение перечня видов регионального контроля, в который
по итогам работы в 2018 году включено 20 видов регионального государственного контроля (надзора), осуществляемых 14 ИОГВ.

Принят к реализации Стандарт комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, разработанный Минэкономразвития России.

Для концентрации усилий контрольно-надзорных органов на объектах повышенного риска проведена работа по переходу на риск-ориентированный подход по 10 приоритетным региональным видам контроля (надзора) Свердловской области. Перечень таких видов утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 27.09.2018 № 635-ПП «Об утверждении Перечня видов регионального государственного контроля (надзора), в отношении которых в Свердловской области применяется риск-ориентированный подход».

Исключены случаи предъявления заведомо невыполнимых требований
или необоснованного привлечения к ответственности проверяемых лиц.

Сформирована комплексная система оценки результативности
и эффективности контрольно-надзорной деятельности в Свердловской области (постановление Правительства Свердловской области от 29.12.2017 № 1033-ПП (ред. от 06.12.2018) «Об утверждении Порядка (методики) и Перечня показателей оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности
в Свердловской области»), направленная на оценку не по количеству проверок
и выписанных штрафов, а снижению смертности, травматизма, заболеваемости, экономического ущерба.

В целях свободного доступа подконтрольных субъектов к информации
о содержании обязательных требований в сети Интернет на официальных сайтах ИОГВ, осуществляющих региональный контроль (надзор) обеспечено размещение:

– перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;

– утвержденных программ профилактических (разъяснительных) мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и оказание консультативной помощи;

– перечней типовых нарушений обязательных требований;

– методических рекомендаций и разъяснительных материалов
для подконтрольных субъектов по вопросам организации деятельности с целью избегания ими нарушений обязательных требований;

– графиков публичных и разъяснительных мероприятий для подконтрольных субъектов;

– проверочных листов (контрольных списков вопросов);

– планов проверок;

– отчетной информации о результатах проверочных мероприятий.

На официальном сайте «Административная реформа в Свердловской области» (http://ar.gov66.ru) в сети Интернет обеспечено размещение:

– новостных материалов по проведению мероприятий реформы контрольно-надзорной деятельности;

– всех нормативных правовых актов, методических и разъяснительных материалов, принятых на федеральном и областном уровнях для реализации мероприятий реформы;

– сводного графика публичных мероприятий для предпринимателей. Обеспечена его своевременная актуализация (за период с 2017 по 2018 годы проведено 81 совещание о правоприменительной практике, организованных территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Свердловской области, и 53 – региональными органами контроля).

По результатам проведенных мероприятий за период с 2015 по 2018 год
по региональным видам государственного контроля (надзора) Свердловской области количество проверок снизилось в два раза (с 13 тыс. до 6,4 тыс. проверок).

– общее количество внеплановых проверок снизилось на 42,4 процента
(с 6,6 тыс. до 3,8 тыс. проверок)

– количество плановых проверок увеличилось с 515 проверок в 2015 году
до 2,6 тыс. проверок в 2018 году.

В 2018 году выявлены нарушения по итогам 850 проверок,
что на 78,8 процента ниже, чем за 2015 год (4 тыс. проверок). Всего выявлено
1,4 тыс. нарушений, в 2015 году было 23,4 тыс. нарушений.

Общая сумма наложенных административных штрафов по региональным видам государственного контроля (надзора) Свердловской области сократилась
в два раза и составила по итогам 2018 года 56,3 млн. рублей.

Общее количество проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел, снизилось в 3,5 раза и составило всего 4 проверки в 2018 году.

Таким образом, системная работа региональных контрольных органов привела к качественному улучшению значений ключевых показателей, характеризующих уровень административной нагрузки на предпринимателей Свердловской области и соблюдение ими обязательных требований
к деятельности.

1. **Развитие кадровой политики** **в системе государственного
и муниципального управления**

В части работ по реализации государственной программы Свердловской области «Развитие кадровой политики в системе государственного
и муниципального управления Свердловской области и противодействие коррупции в Свердловской области до 2020 года», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1276-ПП (далее – Государственная программа), в 2018 году мероприятия выполнялись с учетом положений Указа Президента Российской Федерации от 11 августа 2016 № 403, которым определены основные направления развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы:

1) совершенствование управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации и повышения качества
его формирования: организована работа по внесению изменений и дополнений
в методики проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы и на включение в кадровый резерв
в государственных органах Свердловской области с учетом положений единой методики проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Российской Федерации и включение
в кадровый резерв государственных органов.

Продолжается работа по ведению базы данных по кадровому составу государственных органов и органов местного самоуправления посредством Автоматизированной системы управления исполнительных органов государственной власти Свердловской области (далее – АСУ), а также применения АСУ для ведения базы вакантных должностей и базы кадрового резерва.

Продолжается корректировка должностных регламентов государственных гражданских служащих Свердловской области в части определения и закрепления показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности в части процессной и проектной деятельности на основании принятого распоряжения Администрации Губернатора Свердловской области
от 10.07.2018 № 19-РАГ.

Указом Губернатора Свердловской области от 15.05.2018 № 231-УГ установлено использование федеральной государственной информационной системы в области государственной службы в целях информационного обеспечения государственной гражданской службы Свердловской области
и оптимизации работы подразделений государственных органов Свердловской области по вопросам государственной гражданской службы и кадров;

2) совершенствование системы профессионального развития государственных гражданских служащих Российской Федерации, повышение
их профессионализма и компетентности: дополнительное профессиональное образование государственных гражданских и муниципальных служащих
в Свердловской области (далее – ДПО) в 2018 году организовано в рамках реализации государственного заказа.

В 2018 году организовано обучение с применением дистанционных образовательных технологий для государственных гражданских служащих
и работников Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, а также для работников областных учреждений
по программам: «Русский язык на государственной гражданской службе»; «Информационная безопасность», «Противодействие коррупции
на государственной гражданской службе», «Управление государственными
и муниципальными закупками», «Финансы государственных (муниципальных) учреждений».

В государственных органах Свердловской области реализуются планы
и мероприятия по внутренней профессиональной учебе сотрудников.

В 2018 году продолжена реализация проекта «Школа мэров», инициированного Губернатором Свердловской области Е.В. Куйвашевым
для совершенствования профессионального уровня глав муниципальных образований;

3) повышение престижа государственной гражданской службы:
с 01.10.2018 года помимо ежегодного увеличения размеров окладов месячного денежного содержания в соответствии с частью 12 статьи 50 Федерального закона от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» установлены новые размеры ежемесячного денежного поощрения для государственных гражданских служащих Свердловской области
и ежемесячной надбавки к должностному окладу за особые условия государственной гражданской службы Свердловской области в зависимости
от категорий и групп должностей государственной гражданской службы.

В целях стимулирования интереса выпускников высших учебных заведений к деятельности государственных органов Свердловской области и привлечения молодых специалистов на государственную гражданскую службу проводятся следующие мероприятия:

– Аппаратом Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области заключены договоры о практике студентов с четырьмя вузами;

– участие в проведении мероприятий Кубка по менеджменту среди студентов «Управляй»;

– участие в работе комиссии по формированию Молодежного правительства Свердловской области и организация взаимодействия членов Молодежного правительства с Аппаратом Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области;

– участие в реализации проекта «Академия власти» ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»;

– ежегодное участие в профориентационных мероприятиях «День карьеры» в целях возможности трудоустройства выпускников вузов;

– участие в заседаниях государственных экзаменационных комиссий
и торжественном вручении дипломов в Уральском институте управления – филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации» и ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина»;

4) совершенствование антикоррупционных механизмов в системе государственной гражданской и муниципальной службы: в целях повышения эффективности антикоррупционных механизмов в системе государственной гражданской службы Свердловской области в деятельность ИОГВ и иных государственных органов Свердловской внедряются современные информационные технологии.

Так, рабочие места сотрудников управления по профилактике коррупционных и иных правонарушений Департамента подключены к программе «Контур-Фокус», позволяющей выявлять факты нарушения.

Лица, замещающие государственные должности Свердловской области,
и государственные гражданские служащие представляют сведения
о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (далее – сведения о доходах) с использованием специального программного обеспечения «Справки БК».

В соответствии с протоколом заседания Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Свердловской области от 29.12.2017 № 4 государственными органами рассматривается возможность внедрения
в 2019–2020 годах современных информационных технологий, повышающих эффективность антикоррупционных механизмов.

С 2018 года мониторинг наполняемости разделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, на официальных сайтах ИОГВ и ОМСУ в сети Интернет проводится с учетом методических рекомендаций для проведения мониторинга размещения на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти в сети Интернет актуальной информации о мерах
по профилактике и противодействию коррупции, разработанных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Результаты мониторинга будут подведены в срок до 20 февраля 2019 года.

Таким образом, все мероприятия Государственной программы, запланированные к реализации в 2018 году, выполнены.