Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИРОВЫХ СУДЕЙ

СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 10 февраля 2015 г. N 12

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ

ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО

ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ", УТВЕРЖДЕННОЕ ПРИКАЗОМ

ДЕПАРТАМЕНТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИРОВЫХ СУДЕЙ

СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 22.03.2013 N 26

В целях совершенствования деятельности государственного казенного учреждения Свердловской области "Государственное юридическое бюро по Свердловской области" приказываю:

1. Внести изменения в Положение об оказании бесплатной юридической помощи государственным казенным учреждением Свердловской области "Государственное юридическое бюро по Свердловской области", утвержденное Приказом Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области от 22.03.2013 N 26 "Об утверждении Положения об оказании бесплатной юридической помощи государственным казенным учреждением Свердловской области "Государственное юридическое бюро по Свердловской области" и форм документов Государственного юридического бюро", изложив его в новой редакции [(прилагается)](#P34).

2. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор Департамента

В.И.РУСИНОВ

Утверждено

Приказом Департамента

по обеспечению деятельности

мировых судей Свердловской области

от 22 марта 2013 г. N 26

(в ред. Приказов

от 26.09.2013 N 80, от 31.03.2014 N 30,

от 10.09.2014 N 82, от 10.02.2015 N 12)

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

"ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ"

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Государственное казенное учреждение Свердловской области "Государственное юридическое бюро по Свердловской области" (далее - Государственное юридическое бюро) оказывает бесплатную юридическую помощь в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

2. Государственное юридическое бюро оказывает следующие виды бесплатной юридической помощи:

1) правовое консультирование в устной и письменной форме;

2) составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

3) представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", другими Федеральными законами и законами Свердловской области.

Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

3. Бесплатная юридическая помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены Федеральными законами и международными договорами Российской Федерации. Бесплатная юридическая помощь оказывается указанным лицам по вопросам применения законодательства Российской Федерации.

Глава 2. КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО

НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

4. Категории граждан, имеющих право на получение всех видов бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи, устанавливаются федеральным законом.

5. Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Свердловской области, виды такой помощи, также устанавливаются Законом Свердловской области от 05.10.2012 N 79-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Свердловской области".

Глава 3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

6. Для получения бесплатной юридической помощи гражданин представляет в Государственное юридическое бюро следующие документы:

1) заявление об оказании бесплатной юридической помощи по форме, утверждаемой Департаментом по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области (далее - Департамент);

2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (подлинник или удостоверенная в установленном порядке копия);

3) документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, подтверждающие принадлежность к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи;

4) документы, необходимые для оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях по существу поставленного в обращении вопроса (судебные постановления, исковые заявления, а также иные обращения в компетентные органы, ответы на них, договоры, акты, свидетельства и иные документы).

7. Для получения бесплатной юридической помощи иностранный гражданин или лицо без гражданства представляют в соответствии с законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации в Государственное юридическое бюро следующие документы:

1) паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный Федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

2) документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание; вид на жительство; иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

Документы, удостоверяющие личность, подтверждающие принадлежность к категориям лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, а также документы, необходимые для оказания бесплатной юридической помощи, должны быть переведены на русский язык и перевод должен быть нотариально удостоверен.

Иностранный гражданин или лицо без гражданства в общем порядке предоставляют документы, предусмотренные [подпунктами 1](#P59), [3](#P61) и [4 пункта 6](#P62) настоящего Положения.

8. В качестве документов, подтверждающих принадлежность к соответствующим категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, предоставляются:

1) справка, выданная органами социальной защиты (политики), содержащая сведения о том, что гражданин относится к категории малоимущих и получает соответствующее пособие (помощь), установленное для малоимущих семей (малоимущих одиноко проживающих граждан) или имеет право на его получение, в момент обращения в Государственное юридическое бюро;

2) документ, подтверждающий факт установления инвалидности, выдаваемый уполномоченным органом (справка об установлении инвалидности, удостоверение с указанием назначенной пенсии по инвалидности);

3) удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации установленной формы;

4) документы, подтверждающие наличие статуса детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) справка, выданная администрацией учреждения, о нахождении гражданина в данном учреждении с указанием статуса гражданина, в случае обращения граждан пожилого возраста, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания;

6) документ, выданный медицинской организацией, подтверждающий оказания либо отказа в оказании психиатрической помощи;

7) справка, выданная администрацией учреждения, подтверждающая акт нахождения несовершеннолетнего в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или факт отбывания наказания в местах лишения свободы;

8) решение суда о признании гражданина недееспособным;

9) пенсионное удостоверение с указанием назначенной пенсии по старости;

10) удостоверение установленной формы для ветерана боевых действий, члена семьи погибшего (умерших) ветерана боевых действий;

11) справка медицинской организации, подтверждающая состояние беременности;

12) свидетельство о рождении ребенка, выданное в установленном порядке, в случае обращения женщины, имеющей ребенка (детей) в возрасте до трех лет;

13) свидетельство о рождении ребенка, выданное в установленном порядке, в случае обращения одинокой матери, имеющей ребенка (детей) в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет), либо иного лица, воспитывающего ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет) без матери, а также справка о рождении установленной формы, свидетельство о смерти отца (матери) ребенка (детей);

14) свидетельства о рождении детей, удостоверение многодетной семьи, в случаях обращения граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей;

15) справка органов службы занятости населения по месту постоянного проживания гражданина о признании его в установленном порядке безработным с указанием даты признания гражданина таковым;

16) иной документ, выданный компетентным органом (организацией), подтверждающий отнесение к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством.

9. Перечисленные в [пунктах 6](#P58) - [8](#P68) настоящего Положения документы, гражданин, имеющий право на получение бесплатной юридической помощи, обязан представить лично.

10. В случае обращения в Государственное юридическое бюро представителя гражданина, имеющего право на получение юридической помощи бесплатно, действующего от его имени, в его интересах и по его поручению, такой представитель предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, и надлежащим образом оформленную доверенность.

Доверенности могут быть удостоверены в нотариальном порядке либо организацией, в которой работает или учится доверитель, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющим управление многоквартирным домом, управляющей организацией по месту жительства доверителя, администрацией учреждения социальной защиты населения, в котором находится доверитель, а также стационарного лечебного учреждения, в котором доверитель находится на излечении, командиром (начальником) соответствующих воинских части, соединения, учреждения, военной профессиональной образовательной организации, военной образовательной организации высшего образования, если доверенности выдаются военнослужащими, работниками этих части, соединения, учреждения, военной профессиональной образовательной организации, военной образовательной организации высшего образования или членами их семей. Доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверяются начальником соответствующего места лишения свободы.

В указанном случае оформление обращения, включая оформление заявления, соглашения и т.д., осуществляется от имени гражданина, от имени и в интересах которого действует представитель.

11. При обращении в Государственное юридическое бюро законного представителя - физического лица, такой представитель предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, а также документы, удостоверяющие его статус и полномочия. В указанном случае оформление обращения, включая оформление заявления, соглашения и т.д., осуществляется от имени законного представителя.

В случае обращения иного лица (органа, организации), на которого законом возложено представление законных интересов граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, оформление обращения, включая оформление заявления, соглашения и т.д., осуществляется от имени гражданина, в интересах которого действует представитель.

12. В связи с осуществлением обработки персональных данных при оказании бесплатной юридической помощи, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, гражданин дает согласие на обработку персональных данных по форме, утверждаемой Департаментом.

Глава 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

13. Учет поступивший письменных заявлений граждан об оказании бесплатной юридической помощи в видах, установленных действующим законодательством ([подпункт 1 пункта 6](#P59) настоящего Положения), осуществляется в журнале регистрации заявлений граждан об оказании бесплатной юридической помощи. Указанные заявления рассматриваются по правилам, установленным настоящим Положением.

Иные обращения граждан регистрируются в журнале регистрации обращений граждан по деятельности Государственного юридического бюро и рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

14. Бесплатная юридическая помощь при обращении посредством телефонной связи не оказывается. Оказание бесплатной юридической помощи в месте проживания гражданина (на дому) не производится.

15. Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях, иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах, принимается директором Государственного юридического бюро либо уполномоченным им лицом.

Оказание бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме осуществляется по решению работника Государственного юридического бюро непосредственно оказывающего бесплатную юридическую помощь на основании документов, предоставленных гражданином в соответствии с [пунктом 6](#P58) настоящего Положения.

Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме принимается непосредственно в день обращения гражданина. Решение об оказании бесплатной юридической помощи в иных видах принимается в срок, не превышающий 2-х рабочих дней с даты обращения гражданина (его законного представителя) и представления документов, указанных в [пунктах 6](#P58) - [8](#P68) настоящего Положения, а также документов, позволяющих определить характер вопроса, наличие правовых оснований предъявления соответствующих требований, наличие установленных законодательством препятствий к обращению за защитой.

16. Оказание бесплатной юридической помощи, за исключением оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме, осуществляется на основании соглашения об оказании бесплатной юридической помощи между гражданином и Государственным юридическим бюро, заключаемого по форме, утверждаемой Департаментом.

17. Для осуществления своих полномочий директор Государственного юридического бюро издает в пределах своей компетенции приказы и распоряжения, организует и контролирует их исполнение.

18. Работник Государственного юридического бюро, оказывающий бесплатную юридическую помощь:

1) должен иметь высшее юридическое образование, полученное по образовательной программе организации высшего образования, имеющей государственную аккредитацию;

2) не вправе оказывать юридическую помощь, если в отношении вопроса, с которым гражданин обратился в Государственное юридическое бюро, он:

а) имеет свои интересы, отличные от интересов гражданина;

б) участвовал в его рассмотрении (решении) в качестве судьи, третейского судьи или арбитра, посредника, прокурора, следователя, дознавателя, эксперта, специалиста, переводчика;

в) являлся должностным лицом, в компетенцию которого входило принятие решения в интересах этого гражданина;

г) оказывает юридическую помощь другому лицу, интересы которого противоречат интересам обратившегося гражданина;

3) не вправе разглашать сведения, сообщенные ему гражданином в связи с оказанием юридической помощи, без согласия этого гражданина.

19. При обращении гражданина за бесплатной юридической помощью в виде правового консультирования в устной форме, в случае, если изложенные факты не требуют дополнительной проработки, ответ дается незамедлительно. В остальных случаях ответ дается по существу поставленных в обращении вопросов в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с даты обращения и предоставления им документов, указанных в [подпункте 4 пункта 6](#P62) настоящего Положения.

20. Подлинники документов возвращаются гражданину непосредственно после ознакомления с ними. В целях документационного учета обращений Государственное юридическое бюро осуществляет копирование предоставленных документов.

21. Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в письменной форме должна быть оказана в срок не позднее 7 рабочих дней с даты обращения гражданина и предоставления им документов, указанных в [подпункте 4 пункта 6](#P62) настоящего Положения.

22. При оказании бесплатной юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера срок составления документов не может превышать 7 рабочих дней с момента обращения гражданина и предоставления им документов, указанных в [подпункте 4 пункта 6](#P62) настоящего Положения.

23. Днем предоставления документов, указанных в [подпункте 4 пункта 6](#P62) настоящего Положения, считается день предоставления последнего документа в соответствии с настоящим Положением.

24. При рассмотрении обращения гражданина об оказании бесплатной юридической помощи в виде представления интересов в судах, государственных и муниципальных органах, организациях действуют следующие правила:

1) в случае если обращение в суд или иной орган (организацию) не подано на момент обращения гражданина в Государственное юридическое бюро, гражданин обязан предоставить все имеющиеся у него документы по существу рассматриваемого вопроса;

2) при обращении гражданина за помощью в виде представительства интересов в уже инициированном судебном процессе, срок для подготовки к участию в судебном разбирательстве составляет не менее 7 рабочих дней.

25. На ознакомление с материалами дела, а также на каждое судебное заседание заключается отдельное соглашение об оказании бесплатной юридической помощи по установленной Департаментом форме.

26. Государственное юридическое бюро при осуществлении своей деятельности вправе привлекать к оказанию бесплатной юридической помощи адвокатов и иных субъектов, оказывающих юридическую помощь, в порядке, установленном законодательством о бесплатной юридической помощи.

27. Основания и порядок получения бесплатной юридической помощи в экстренных случаях гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, устанавливаются Правительством Свердловской области.

Глава 5. СЛУЧАИ, КОГДА ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ.

ОБЖАЛОВАНИЕ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ)

ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО БЮРО, ЕГО РАБОТНИКОВ

28. Государственное юридическое бюро отказывает в оказании бесплатной юридической помощи в случаях, если:

1) гражданин обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

2) гражданин просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

3) гражданин просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

В случае отказа в оказании бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, по основаниям, перечисленным в [подпунктах 1](#P128) - [3 пункта 28](#P130), в течение 3-х рабочих дней со дня обращения выдается соответствующее заключение.

29. Отказ в оказании бесплатной юридической помощи может быть обжалован обратившимся в Государственное юридическое бюро гражданином в Департамент или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

30. Государственное юридическое бюро не оказывает бесплатную юридическую помощь гражданину в следующих случаях:

1) прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина;

2) гражданином не предоставлены документы, предусмотренные [пунктами 6](#P58) - [8](#P68) настоящего Положения, либо представленные документы содержат недостоверные сведения;

3) с заявлением об оказании бесплатной юридической помощи обратилось недееспособное лицо либо лицо, не имеющее соответствующих полномочий.

В указанных случаях гражданину дается разъяснение о правилах оказания бесплатной юридической помощи Государственным юридическим бюро.

В случае, предусмотренном [подпунктом 2 пункта 30](#P135) настоящего Положения, работник Государственного юридического бюро выдает гражданину перечень документов, дающих право на получение бесплатной юридической помощи.

31. С жалобой на действия (бездействие) работника Государственного юридического бюро гражданин вправе обратиться к директору Государственного юридического бюро. Срок рассмотрения указанной жалобы составляет не более 10 рабочих дней.

Глава 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ

ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО БЮРО

32. Государственное юридическое бюро размещает на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в средствах массовой информации, на информационном стенде информацию о деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи.

33. Государственное юридическое бюро в целях правового информирования и просвещения населения использует официальный сайт Государственного юридического бюро в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт). Доменное имя официального сайта: http://www.gubso.ru/.

34. На официальном сайте подлежит размещению следующая информация:

1) порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи;

2) компетенция и порядок деятельности Государственного юридического бюро;

3) основания, условия и порядок обжалования решений и действий Государственного юридического бюро;

4) нормативные акты, регламентирующие деятельность Государственного юридического бюро;

5) адреса, телефоны Государственного юридического бюро по Свердловской области.

35. На официальном сайте обеспечивается возможность обращения граждан в Государственное юридическое бюро посредством специального раздела "Вопрос-ответ". Указанные обращения подлежат рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением для рассмотрения обращений граждан по деятельности Государственного юридического бюро.

36. Каждое рабочее место Государственного юридического бюро обеспечивается компьютерной техникой и доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, справочной правовой системе (системам).

37. Информационное обеспечение деятельности Государственного юридического бюро и использование информационных технологий Государственного юридического бюро осуществляется в пределах имеющихся финансовых средств.

Глава 7. ОТЧЕТНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО БЮРО

38. Государственное юридическое бюро предоставляет в Департамент отчет об оказании бесплатной юридической помощи Государственным юридическим бюро по установленной форме за 3, 6, 9 месяцев и год в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

39. Показатели отчетов в течение календарного года формируются нарастающим итогом.

40. Отчеты предоставляются на бумажном носителе и в электронном виде.

41. Государственное юридическое бюро предоставляет в Департамент доклад о своей деятельности за 3, 6, 9 месяцев и год в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.