

Отчет

о выполнении Плана мероприятий на 2014 год по реализации Концепции совершенствования государственного и муниципального управления на территории Свердловской области на 2014–2018 годы

| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок исполнения | Результат | Информация о выполнении |
|-------|--|--|--------------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | <p>Реализация мероприятий государственной программы Свердловской области «Совершенствование социально-экономической политики на территории Свердловской области до 2020 года», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 29.10.2013 № 1333-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Совершенствование социально-экономической политики на территории Свердловской области до 2020 года», по открытию 51 филиала государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> | <p>Министерство экономики Свердловской области; государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)</p> | <p>до 31 декабря 2014 года</p> | <p>доля граждан Свердловской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, — 60 процентов</p> | <p>Исполнено. По состоянию на 31.12.2014 в Свердловской области функционирует 66 филиалов МФЦ по приему заявителей в 57 муниципальных образованиях Свердловской области на 639 «окон». Функционирует 7 мобильных офисов МФЦ, обслуживающих 118 отдаленных районов города Екатеринбурга и отдаленных населенных пунктов Каменского городского округа, городского округа Верхнее Дуброво и городского округа Нижний Тагил, Ирбитского муниципального образования, Североуральского городского округа, Новолялинского городского округа, Серовского городского округа и Красноуфимского городского округа, оказывающих весь перечень государственных и муниципальных услуг маломобильным жителям. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, составляет 64,1%.</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|--|--|-------------------------|--|--|
| 2. | Утверждение официального статуса и запуск портала «Открытое правительство» | Министерство транспорта и связи Свердловской области | до 31 декабря 2014 года | повышение доверия и вовлеченности граждан в механизмы «Открытого правительства». Повышение уровня удовлетворенности граждан работой Правительства Свердловской области | <p>На исполнении.</p> <p>Портал «Открытое правительство» работает в тестовом режиме, официальный статус не утвержден.</p> <p>В настоящее время Портал «Открытое правительство» является ведомственной информационной системой в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 27.12.2013 № 1653-ПП «Об утверждении Положения о порядке создания и эксплуатации государственных информационных систем Свердловской области».</p> <p>Министерство транспорта и связи Свердловской области является оператором ведомственной государственной информационной системы (приказ Министерства транспорта и связи Свердловской области от 01.04.2014 № 110).</p> <p>Для придания официального статуса Портала разработан проект постановления Правительства Свердловской области «О вводе в действие межведомственной государственной информационной системы Свердловской области «Открытое Правительство Свердловской области».</p> <p>Срок принятия правового акта продлен до 30.04.2015 (поручение от 01.09.2014 № 01-01-63/6368).</p> |
| 3. | Методическое сопровождение | Министерство транспорта и связи | постоянно | повышение открытости органов | <p>Исполнено.</p> <p>Министерством транспорта и связи</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|---|---|-------------------------|---|---|
| | формирования технических и иных требований к публикациям в форме открытых данных и их дальнейшего использования | Свердловской области | | власти для населения | Свердловской области: – направлены методические рекомендации по публикации открытых данных исполнительным органам государственной власти Свердловской области; – направлены в адрес руководителей исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, методические рекомендации по организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления в формате открытых данных. |
| 4. | Актуализация имеющихся открытых данных (в соответствии с предусмотренной паспортами периодичностью) и публикация новых востребованных наборов открытых данных | исполнительные органы государственной власти Свердловской области | до 10 декабря 2014 года | эффективность использования открытых данных населением, ИТ-организациями и бизнес-сообществом | Исполнено. Исполнительными органами государственной власти Свердловской области в специальных разделах «открытые данные» на своих официальных сайтах размещена информация для граждан, организаций и разработчиков в сфере ИТ-технологий в соответствии с действующим законодательством, а также опубликованы наборы открытых данных в машиночитаемом формате с приложением паспортов (в соответствии с одобренным перечнем и иные). |
| 5. | Разработка регионального стандарта «Открытое | Министерство экономики | до 15 августа 2014 года | повышение открытости органов | Исполнено. Стандарт «Открытое министерство |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|--|--|-------------------------|--|--|
| | министерство» | Свердловской области | | власти | Свердловской области» одобрен протоколом рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601, от 03.07.2014 № 250. |
| 6. | Апробация на «пилотных» исполнительных органах государственной власти Свердловской области регионального стандарта «Открытое министерство» | Министерство экономики Свердловской области, Министерство транспорта и связи Свердловской области, Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области, Министерство строительства и развития инфраструктуры Свердловской области | до 01 декабря 2014 года | повышение открытости органов власти | Исполнено. Апробация Стандарта «Открытое министерство Свердловской области» в рамках «пилотного» проекта проведена Министерством экономики Свердловской области, Министерством строительства и развития инфраструктуры Свердловской области, Министерством транспорта и связи Свердловской области, Министерством по управлению государственным имуществом Свердловской области. Мероприятия проведены в соответствии с разработанными Планами мероприятий по реализации механизмов внедрения Стандарта «Открытое министерство Свердловской области». По итогам проведенной апробации проведена доработка Стандарта. |
| 7. | Разработка сервиса «Дороги Свердловской области» | Министерство транспорта и связи Свердловской области | до 01 октября 2014 года | возможность управления эксплуатацией объектов инфраструктуры | На исполнении. Министерством транспорта и связи Свердловской области функционал сервиса «Дороги Свердловской области» осуществлен в рамках модуля «Народный контроль» портала «Открытое |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|--|---|--------------------------------|---|--|
| | | | | | <p>правительство», однако данный модуль пока не реализован (см. пункт 2).</p> |
| 8. | <p>Полнофункциональный ввод государственной информационной системы Свердловской области «Программное средство обработки первичной информации для мониторинга деятельности организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области»</p> | <p>Министерство энергетики и жилищного и коммунального хозяйства Свердловской области</p> | <p>до 31 декабря 2014 года</p> | <p>возможность управления эксплуатацией объектов инфраструктуры</p> | <p>Исполнено.</p> <p>Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области создана, внедрена в промышленную эксплуатацию (приказ Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 26.12.2013 № 136) и зарегистрирована в реестре государственных информационных систем Свердловской области (свидетельство № ИС-14/0009 от 14.01.2014) государственная информационная система Свердловской области «Программное средство обработки первичной информации для мониторинга деятельности организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований Свердловской области» (далее – Система).</p> <p>В рамках обеспечения функционирования сервиса «Работа с обращениями граждан» осуществлена интеграция Системы с порталом «Открытое правительство» в части функционирования модуля «Народный контроль».</p> <p>Проведено обучение ответственных лиц от муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования) по работе в</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|--|---|--------------------------------|---|--|
| | | | | | <p>Системе. Всем муниципальным образованиям выданы учетные записи для входа и работы в Системе.</p> <p>В результате изменений в Федеральной информационной адресной системе (вместо применяемого ранее Общероссийского классификатора объектов административно-территориального деления (ОКАТО) используется Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО) и в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», ведутся подготовительные работы по интеграции Системы с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, которая планируется в 2015–2016 годы (протокол совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 14.10.2014 № ДК-П10-204пр) и будет осуществляться в рамках федерального законодательства.</p> |
| 9. | <p>Проведение комплекса мероприятий по внедрению оценки регулирующего воздействия в муниципальном образовании «город Екатеринбург» и «пилотных» муниципальных образований,</p> | <p>Министерство экономики Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований,</p> | <p>до 20 декабря 2014 года</p> | <p>привлечение предпринимательского сообщества к процедуре оценки регулирующего воздействия</p> | <p>Исполнено. Законом Свердловской области от 14 июля 2014 года № 74-ОЗ «Об оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Свердловской области и проектов муниципальных нормативных правовых</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|--|---|---|---|
| | образованиях, расположенных на территории Свердловской области | расположенных на территории Свердловской области (по согласованию) | | | <p>актов и экспертизе нормативных правовых актов Свердловской области и муниципальных нормативных правовых актов» установлены общие требования к проведению оценки регулирующего воздействия (далее – ОРВ) на муниципальном уровне.</p> <p>В 2014 году 5 органов местного самоуправления «пилотных» муниципальных образований заключили соглашения о сотрудничестве при внедрении ОРВ.</p> <p>Пилотами являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Город Лесной 2. Город Каменск-Уральский 3. Город Ревда 4. Город Полевской 5. Город Верхняя Пышма. <p>Министерством экономики Свердловской области проведены совещания с указанными органами местного самоуправления в целях координации их деятельности в июне и сентябре 2014 года, а также разработаны и направлены в их адрес методические рекомендации и типовое положение об ОРВ.</p> <p>В настоящее время указанными муниципальными образованиями и Администрацией муниципального образования «город Екатеринбург» разработана нормативно-правовая база, созданы Интернет-ресурсы, заключены соглашения с организациями о</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|--|---|--|--|
| | | | | | <p>взаимодействии при проведении ОРВ.</p> <p>С января 2015 года в данных муниципальных образованиях и муниципальном образовании «город Екатеринбург» проводится ОРВ.</p> |
| 10. | <p>Структурирование и комплектация различных государственных и муниципальных услуг в соответствии с «жизненными ситуациями»:</p> <p>1) «Рождение ребенка»</p> <p>2) «Уровень доходов ниже прожиточного минимума»</p> <p>3) «Потеря работы»</p> | <p>Министерство экономики Свердловской области</p> <p>Министерство социальной политики Свердловской области, Управление записи актов гражданского состояния Свердловской области</p> <p>Министерство социальной политики Свердловской области</p> <p>Департамент по труду и занятости населения Свердловской области</p> | <p>до 01 сентября 2014 года</p> <p>до 01 октября 2014 года</p> <p>до 01 октября 2014 года</p> | <p>повышение качества предоставления услуг</p> | <p>Исполнено.</p> <p>В Свердловской области реализовано предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в рамках 4 жизненных ситуаций: «Рождение ребенка», «Потеря или поиск работы», «Уровень дохода ниже прожиточного минимума», «Открой свое дело».</p> <p>В августе 2014 года в работу МФЦ внедрено 3 комплексные услуги: «Дети - наша жизнь», «Трудное время», «Открой своё дело», в рамках которых структурированы обозначенные жизненные ситуации (приказ МФЦ от 28.08.2014 № А-07-140).</p> <p>Комплексная услуга «Дети - наша жизнь» (рождение ребенка) включает услуги Управления записи актов гражданского состояния Свердловской области, Управления Пенсионного Фонда России по Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области, Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области, Государственного учреждения – Свердловского регионального отделения Фонда социального страхования</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | <p>Российской Федерации, Управления Федеральной миграционной службы по Свердловской области.</p> <p>«Трудное время» (потеря или поиск работы, уровень дохода ниже прожиточного минимума) включает услуги Департамента по труду и занятости населения Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области, Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области, Государственного учреждения – Свердловского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.</p> <p>«Открой своё дело» сочетает в себе услуги Управления Федеральной налоговой службы России по Свердловской области, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Свердловской области и филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Свердловской области, Государственного учреждения – Свердловского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, Министерства здравоохранения Свердловской области,</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|---|--|--|---|
| | | | | | Министерства промышленности и науки Свердловской области, Главного управления Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Российской Федерации по Свердловской области и многих других ведомств. |
| 11. | Направление в Министерство экономики Свердловской области информации для формирования и актуализации календаря планируемых и прошедших публичных обсуждений с указанием места их проведения (адрес в сети Интернет или адрес проведения слушаний), в том числе публичных консультаций в рамках оценки регулирующего воздействия проектов актов и экспертизы действующих актов, референдумов, публичных обсуждений в рамках проведения научной или общественной экспертизы актов и проектов актов | исполнительные органы государственной власти Свердловской области | до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом | повышение прозрачности нормотворческой деятельности органов власти, привлечение населения Свердловской области к формированию управленческих решений | Исполнено. Исполнительные органы государственной власти Свердловской области ежеквартально направляют в Министерство экономики Свердловской области информацию для формирования и актуализации календаря планируемых и прошедших публичных обсуждений с указанием места их проведения. |
| 12. | Размещение и актуализация на официальном сайте для проведения публичных консультаций | Министерство экономики Свердловской области | до 25 числа месяца, следующего за отчетным | повышение прозрачности нормотворческой деятельности органов | Исполнено. Календарь публичных обсуждений размещается на сайте «Административная реформа в Свердловской области», |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|---|--|-------------------------|--|--|
| | «Административная реформа в Свердловской области» календаря планируемых и прошедших публичных обсуждений с указанием места их проведения (адрес в сети Интернет или адрес проведения слушаний), в том числе публичных консультаций в рамках оценки регулирующего воздействия проектов актов и экспертизы действующих актов, референдумов, публичных обсуждений в рамках проведения научной или общественной экспертизы актов и проектов актов | | кварталом | власти, привлечение населения Свердловской области к формированию управленческих решений | актуализируется ежеквартально. |
| 13. | Перевод государственных (муниципальных) услуг, утвержденных распоряжением Правительства Свердловской области от 22.07.2013 № 1021-РП «Об организации перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид» в электронный вид | Министерство транспорта и связи Свердловской области | до 31 декабря 2014 года | доля граждан Свердловской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, не менее 30 % | На исполнении. Министерством транспорта и связи Свердловской области совместно с исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования), в электронный вид переведены 81 типовая муниципальная услуга и 113 государственных услуг, закрепленных в распоряжении Правительства Свердловской области от 22.07.2013 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|--|--------------------------------|--|---|
| | | | | | <p>№ 1021-ПП «Об организации перевода государственных и муниципальных услуг (функций)».</p> <p>Общее количество экземпляров государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг, составляет 4650 услуг.</p> <p>Исполнение мероприятия продлено до 01.04.2015 (от 02.12.2014 № 61799).</p> <p>Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, составила 40,5%.</p> |
| 14. | <p>Организовать работу исполнительных органов государственной власти Свердловской области органов и местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области в системе мониторинга реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> | <p>Министерство экономики Свердловской области</p> | <p>до 01 октября 2014 года</p> | <p>актуализация информации, размещенной в системе мониторинга реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</p> | <p>Исполнено.</p> <p>Работа в системе мониторинга осуществляется в соответствии с Порядком ведения системы мониторинга реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в муниципальных образованиях в Свердловской области, одобренным протоколом совместного заседания комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области и рабочей группы по мониторингу достижения на территории Свердловской области целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601,</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|---|--|-------------------------|---|--|
| | | | | | от 25.12.2013 № 357. Участниками информационного взаимодействия осуществляется ввод, актуализация и проверка данных. |
| 15. | Инвентаризация действующих нормативных правовых актов с целью формирования полного перечня обязательных требований в различных сферах государственного контроля (надзора), составление, размещение в свободном доступе, в том числе в сети Интернет на официальных сайтах органов государственного контроля, а также целенаправленное доведение до сведения субъектов контроля исчерпывающих перечней актуальных обязательных требований к субъектам контроля | исполнительные органы государственной власти Свердловской области, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) | до 01 октября 2014 года | обеспечение доступа к информации субъектов контроля | Исполнено. Исполнительные органы государственной власти Свердловской области, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), провели инвентаризацию действующих нормативных правовых актов и разместили информацию в свободном доступе на своих официальных сайтах. |
| 16. | Формирование плана на 2015 год по отмене устаревших и (или) не влияющих на безопасность обязательных требований, а также устранению противоречивых требований к субъектам контроля, содержащихся в нормативных правовых актах | исполнительные органы государственной власти Свердловской области, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) | до 01 декабря 2014 года | актуализация действующих нормативных правовых актов | Исполнено. Исполнительные органы государственной власти Свердловской области, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), сформировали планы на 2015 год по отмене устаревших и (или) не влияющих на безопасность обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|--|-------------------------|--|---|
| | Свердловской области | | | | Свердловской области. |
| 17. | Реализация государственной программы Свердловской области «Развитие кадровой политики в системе государственного и муниципального управления Свердловской области и противодействие коррупции в Свердловской области до 2020 года» | Администрация Губернатора Свердловской области | до 31 декабря 2014 года | реформирование и развитие государственной гражданской службы и муниципальной службы в Свердловской области | <p>Исполнено.</p> <p>В целях совершенствования системы оплаты труда и стимуляции антикоррупционного поведения госслужащего проведены научно-исследовательские работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Методика создания профессионально – психологических моделей должностей руководителей государственных органов Свердловской области»; - «Разработка системы комплексной оценки деятельности государственных гражданских служащих с использованием ключевых показателей эффективности результатов»; - «Установление единого порядка оплаты труда государственных гражданских служащих Свердловской области в зависимости от результативности профессиональной служебной деятельности»; - «Разработка системы материальной и моральной мотивации в деятельности государственных гражданских служащих» <p>продолжено проведение обучения по программе повышения квалификации «Организация предоставления государственных услуг».</p> <p>С целью создания объективных и прозрачных механизмов отбора кандидатов на замещение должностей государственной службы заключен</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | <p>договор с поставщиком программного обеспечения и разработчика АСУ ИОГВ СО по разработке модулей для АСУ ИОГВ СО, позволяющих проводить тестирование при проведении конкурсов, квалификационных экзаменов и аттестаций, а также администрировать систему тестирования.</p> <p>В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 27.12.2013 № 1668-ПП «Об утверждении Плана мероприятий по организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных гражданских служащих Свердловской области на 2014 год» по теме «Организация предоставления государственных услуг» обучено 307 государственных гражданских служащих.</p> <p>База данных сформирована посредством сервисов АСУ ИОГВ СО. Обновление производится ежемесячно.</p> <p>Кадровые резервы созданы во всех исполнительных органах государственной власти Свердловской области. Также создан резерв управленческих кадров, в декабре 2014 года прошли обучение 45 человек, включенных в резерв управленческих кадров.</p> <p>По реализацию института ротации на государственной гражданской службе Свердловской области вступили в силу указы Губернатора Свердловской области</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----|--|---|--------------------------------|--|--|
| | | | | | <p>от 29.03.2013 № 167-УГ и № 166-УГ.</p> <p>Направлены уведомления лицам, включенным в перечень государственных служащих Свердловской области, подлежащих ротации.</p> <p>Заключены дополнительные соглашения к служебному контракту, предполагающие ротацию государственных служащих Свердловской области.</p> <p>Сформирована единая база данных вакансий государственной службы Свердловской области. База данных и реестр ведётся в электронном виде посредством сервисов АСУ ИОГВ СО. Обновление базы данных по кадровому составу государственных органов Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, производится каждое полугодие. Единая база вакантных должностей в электронном виде актуализируется ежемесячно.</p> |
| 18. | <p>Реализация поэтапного плана мероприятий («дорожной карты»), обеспечивающих достижение важнейших целевых показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601</p> | <p>Министерство экономики Свердловской области; МФЦ; исполнительные органы государственной власти Свердловской области; Администрация Губернатора</p> | <p>до 31 декабря 2014 года</p> | <p>достижение целевых показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных</p> | <p>Исполнено.</p> <p>Подведены итоги реализации в 2014 году поэтапного плана мероприятий («дорожной карты»), обеспечивающих достижение важнейших целевых показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601, утвержденным постановлением</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|---|---|---|
| | «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в Свердловской области на период до 2018 года | Свердловской области; органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (по согласованию) | | направлениях совершенствования системы государственного управления» | <p>Правительства Свердловской области от 19.02.2014 № 92-ПП.</p> <p>Согласно итогам, выполнены все мероприятия, предусмотренные «дорожной картой».</p> <p>Достигнуты все показатели, за исключением следующих:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сокращение времени ожидания получателя услуг в очереди на подачу документов или на оказание консультации по порядку предоставления услуги в МФЦ – 16 минут при целевом значении – не более 15 минут; 2. настройка порталных форм на Едином портале государственных и муниципальных услуг – 90 % при целевом значении – 100%. |